



BILANCIO SOCIALE 2015



IL TUO 5 PER MILLE

Alcuni contesti ci sembrano lontani e inarrivabili tanto, in alcuni casi, da legittimare ed accettare il fatto che non possiamo fare nulla di concreto per portare aiuto. Eppure ciascuno di noi ha uno strumento semplicissimo per fare la propria parte e dare un aiuto concreto a chi ha più bisogno. **Basta una firma** sulla propria dichiarazione dei redditi!

DONARE IL 5 PER MILLE VUOL DIRE ARRIVARE DOVE DA SOLI NON SI ARRIVEREBBE.

GRAZIE AL TUO 5 PER MILLE....

...la Cooperativa COTRAD Onlus in questi anni ha potuto autofinanziare servizi per i cittadini. Queste attività hanno permesso alle persone di migliorare la loro qualità di vita.

Cooperativa Sociale COTRAD

Onlus

5 per MILLE	Importo donato
2012	5.529,13
2013	5.626,15
2014	5.973,53
2015	5.714,03

Grazie a questo contributo abbiamo finanziato parte dello **Sportello Informativo Penelope I**, che offre, gratuitamente: consulenza, orientamento e supporto ai cittadini. Un luogo dove ogni individuo non è un numero ma una persona da rispettare ed aiutare!

GRAZIE, QUINDI, A CHI HA FATTO QUESTO DONO, da parte della Cooperativa e da parte di tutte le persone che hanno usufruito dell'aiuto dello sportello!

INTRODUZIONE E NOTE METODOLOGICHE

Dal 2006 la COTRAD realizza il Bilancio Sociale. La sua realizzazione è deputata ad un gruppo interno costituito da Isabella Berardi, Daniela Bosco, Elena Botta, Marta Cardillo, Massimiliano Colizzi e Sofia Stazzi (coordinatore).

Ogni servizio della cooperativa contribuisce con l'apporto di dati ed informazioni e tutte le persone del gruppo di lavoro, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni ed effettuano proposte migliorative.

I dati e le informazioni provenienti dai servizi sono stati sempre condivisi e, in alcuni casi, discussi insieme al Presidente, ai Responsabili di Area territoriale, ai Coordinatori dei servizi e alla Direzione.

Tramite la redazione del Bilancio Sociale, l'obiettivo che ci poniamo è di rafforzare la percezione pubblica, e anche interna, dell'importanza delle nostre azioni, dando maggiore visibilità all'attività svolta. Inoltre, dovrebbe:

- consentirci di comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società in cui siamo inseriti;

- essere uno strumento che, permettendo di confrontare quanto realizzato con le richieste sociali preesistenti, fornisce informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati;

- essere considerato come garanzia di trasparenza delle attività, in quanto fornisce informazioni chiare e dettagliate a tutti gli stakeholder;

- diventare uno strumento per rendicontare se le azioni sociali dell'impresa hanno delle ricadute in termini di utilità, legittimazione ed efficienza;

- rappresentare un momento di riflessione sull'impegno che si ha all'interno della Cooperativa per migliorare la qualità del servizio, del rapporto con gli utenti.

La redazione del nostro Bilancio Sociale cerca di essere coerente alle Linee Guida del Gruppo di studio per la statuizione del Bilancio Sociale (GBS), a quelle della Global Reporting Iniziative (GRI), alle disposizioni del Decreto attuativo del 24 gennaio 2008 emanato dal Ministero della Solidarietà Sociale e alle più recenti linee guida redatte dall'Agenzia per le ONLUS. Per il contenuto, oltre all'elaborazione delle informazioni a cura del gruppo di lavoro, dei responsabili e dei coordinamenti, ci si è avvalsi dei contenuti strutturati nei manuali di qualità da noi redatti, del Bilancio

consuntivo annuale, dello Statuto della Cooperativa e del database dell'amministrazione. Nella conclusione saranno dichiarati più dettagliatamente gli obiettivi che ci poniamo per il prossimo anno.

ALCUNI DATI IDENTIFICATIVI DELLA COOPERATIVA

La sede legale della Cooperativa si trova nel pieno centro storico di Roma, a pochi passi dai Fori Imperiali, dal Colosseo e da piazza Venezia. Le sedi operative, come si potrà leggere successivamente, sono numerose e distribuite nelle province del Lazio. Ecco, per iniziare, alcune informazioni relative alla Cooperativa.

COTRAD – Società Cooperativa Sociale Onlus
Presidente: Mosè Montefusco
Sede Legale: Via Cavour 325 – 00184 – Roma
<p>Iscritta alla sezione ordinaria Camera di Commercio di Roma Ufficio Registro delle Imprese di Roma Numero di iscrizione e Codice Fiscale 03208980585 Numero di R.E.A.428270 . Partita I.V.A. 01171621004</p>
<p>Iscritta all'Albo Società Cooperative c/o Ministero Attività Produttive N. A103396 Sezione: Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Categoria: Cooperative Sociali Categoria Attività Esercitata: Cooperativa di Produzione e Lavoro</p>
<p>Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali – Sezione A con Decreto del Presidente della Giunta Regionale del Lazio n. 423/1997</p>
<p>Iscritta al Registro Unico Cittadino di Roma Capitale.</p>
<p>Iscritta nella prima sezione del Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati ai sensi dell'articolo 54 del Decreto del Presidente della Repubblica 31 agosto 1999, n.394, così come modificato dal Decreto del Presidente della Repubblica 18 ottobre 2004 n.334 con numero di iscrizione A/789/2013/RM del 1 marzo 2013.</p>
<p>Iscritta al Registro degli enti per il sostegno dell'affido di minori di Roma Capitale, con Determinazione Dirigenziale n.2450 del 19/05/2011.</p>
<p>Iscritta al Registro Regionale delle Associazioni degli Enti e degli Organismi che operano a favore dei cittadini stranieri immigrati con determinazione della Regione Lazio, Dipartimento Programmazione Economica e Sociale, Direzione Regionale Politiche Sociali e Famiglia, Area Politiche Migratorie e Integrazione Sociale, n.B03456 dell'11/06/2012.</p>
<p>Recapiti telefono: 066976001 r.a. - fax : 06 69760026</p>
<p>sito web: www.cotrad.org - e-mail: segreteria@cotrad.org</p>

La Cooperativa ha scopo mutualistico e svolge attività senza fini di speculazione privata e senza fini di lucro. Dirige i suoi fini statutari principalmente verso i soci e la collettività.

Opera con persone che hanno difficoltà di adattamento alla vita sociale, particolari situazioni socio familiari, problemi derivanti da condizioni di disagio psicologico, sociale, economico, familiare, d'età, etnia e altro.

La Cooperativa si propone inoltre di assistere, in qualsiasi modo e forma, ogni persona che lo richieda al fine di migliorare la qualità della sua vita e del suo complesso sociale e di prevenire le situazioni di rischio di emarginazione sociale. La Cooperativa può, inoltre, curare la gestione di servizi e strutture di ritrovo e ristorazione (bar, ristoranti, mense, circoli), di ricezione (campeggi, ostelli e simili) e svolgere attività di studio, didattiche, culturali, informative e formative, promuovendo e gestendo anche corsi di istruzione tecnico-professionale, qualificazione e perfezionamento.

BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA

Siamo nati nel 1978, le prime attività della Cooperativa COTRAD sono state i soggiorni estivi per persone con disabilità e campi scuola per minori.

Dal 1985 è stato avviato il primo servizio strutturato sul territorio del Comune di Roma con l'acquisizione del "Servizio di Assistenza Domiciliare ai Portatori di Handicap".

Per effetto della fusione con la Cooperativa Cultura Popolare, avvenuta, per incorporazione, il 31 dicembre 1997, la COTRAD ha acquisito anche il know-how relativo ai servizi per gli anziani gestiti da Cultura Popolare fin dal 1979.

Nel 1997, a fronte della progressiva acquisizione di nuovi servizi, sono state istituite le aree di intervento: minori, disabilità e disagio psichico, adulti ed inclusione sociale, anziani, tossicodipendenze, formazione.

La cooperativa ha, inoltre, concentrato le proprie energie sulla ricerca di nuovi spazi di intervento che le potessero garantire nuove prospettive e stabilità. Ai responsabili delle aree è stato dato mandato di rafforzare ed ampliare le stesse. Dal 2003, sono stati rafforzati gli uffici interni con l'istituzione dell'ufficio qualità, risorse umane e formazione.

Dal 2009, in conseguenza all'ampliamento territoriale, è iniziata una riorganizzazione interna che ha comportato la ridefinizione delle aree di responsabilità anche in base alle zone in cui i servizi si svolgono (aree territoriali).

In oltre 35 anni di attività abbiamo acquisito competenze ed esperienze nella progettazione e gestione di servizi sociali, socio-sanitari ed educativi rivolti a persone o gruppi segnati da diverse forme e gradi di emarginazione, promuovendo azioni per prevenire l'esclusione sociale,

anche attraverso la sensibilizzazione e il coinvolgimento della comunità locale.

STRATEGIE SOCIALI

La COTRAD dedica particolare attenzione agli aspetti etici senza trascurare la rilevanza dei tradizionali valori culturali dell'impresa.

La struttura della Cooperativa si è con il tempo modificata, alla luce sia delle esigenze di mercato che delle esigenze interne.

Grazie ad una politica di consolidamento della struttura societaria effettuata negli anni precedenti, è riuscita finora a garantire ai lavoratori stabilità e flessibilità. Le caratteristiche frammentate e incostanti del mercato "sociale" rendono sempre più difficile assicurare continuità del lavoro e ci stanno spingendo sempre più verso una diversificazione delle aree di intervento. Accanto quindi alla ricerca di nuovi spazi operativi, vi è anche un'attenzione sempre maggiore alla qualità interna dell'organizzazione, al miglioramento della comunicazione e della visibilità esterna della Cooperativa.

In breve si possono delineare due tipi di strategie:

☛ **Strategie a medio-lungo termine:** consolidare e migliorare la qualità dei servizi già esistenti, specializzarsi in settori specifici ed implementarne alcuni. Stimolare lo sviluppo di nuove partnership e di nuove idee con l'obiettivo di differenziare ulteriormente le attività che la Cooperativa ha finora proposto. Migliorare il settore relativo alla progettazione, attivare un sistema di analisi organizzativa ed investire tempo e risorse in modo più mirato nella valutazione e nella "cura delle risorse umane" per noi così preziose. Procedere ad una riorganizzazione interna che consenta di supportare adeguatamente i cambiamenti strutturali che stanno avvenendo e che prevediamo avverranno nel futuro. Infine, creare un gruppo "ricerca nuove opportunità" per implementare le occasioni di acquisire lavoro

☛ **Strategie a breve termine:** migliorare l'organizzazione interna della Cooperativa, potenziare l'attenzione alle risorse umane e alla formazione. Promuovere ed organizzare attività che coinvolgono tutte le persone che lavorano nell'organizzazione.

QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE

La qualità dei servizi dell'organizzazione ed il rispetto di un codice etico di Responsabilità Sociale costituiscono alcuni dei fondamentali obiettivi della nostra Cooperativa. Tali obiettivi sono perseguiti cercando sempre l'integrazione fra l'idea di "impresa", che si deve adattare alle esigenze del mercato ed essere quindi competitiva, e l'idea di "impresa sociale", che non deve e non può dimenticare la propria missione prioritaria.

Per garantire l'attenzione sia verso i bisogni interni (dei servizi e dei lavoratori) che esterni (del mercato), è nata così una strategia specifica attraverso cui si sta procedendo con diversi sistemi.

Stiamo, infatti, portando avanti l'applicazione e l'integrazione di due sistemi di gestione della qualità, che prendono in considerazione aspetti esterni ed interni dell'organizzazione, uno con certificazione e riconoscimento internazionale (ISO 9001:2008) ed uno costruito "ad hoc" per le strutture che lavorano nel sociale (ex S.A.Q.S.).

Inoltre, sempre nella direzione della qualità e della trasparenza, dal 2006 pubblichiamo e aggiorniamo annualmente la **Carta dei Servizi** e il **Bilancio Sociale**.

SISTEMA UNI ISO 9001:2008

Questo sistema di qualità nasce dalla necessità crescente di garantire le migliori condizioni di progettazione, realizzazione e controllo dei servizi, assicurando il monitoraggio costante attraverso un sistema di procedure e osservazione appositamente costruito. La Cooperativa si sottopone annualmente a verifiche attuate da certificatori esterni e semestralmente a verifiche interne.

Attualmente abbiamo la certificazione conforme alla norma **ISO 9001:2008** per il seguente campo di applicazione:

"Progettazione, gestione, erogazione e valutazione di servizi sociali, professionali, sanitari, educativi, culturali e assistenziali, rivolti alle famiglie e alla persona, in modalità domiciliare diurna, semiresidenziale e residenziale, assistenza scolastica ed extra-scolastica, anche specialistica, segretariato sociale e sanitario, asili nido. Erogazione di corsi di formazione professionale".

SISTEMA INTERNO DI CONTROLLO DELLA QUALITÀ SOCIALE (EX SAQS)

Tale sistema è uno strumento che promuove l'analisi della Cooperativa e delle sue aree di attività, che permette di individuare i punti di forza e di debolezza e di usare le informazioni rilevate come base per conoscere meglio il proprio servizio e la cooperativa. Vi è un referente interno alla Cooperativa responsabile dell'aggiornamento. Centrale è l'approccio "partecipato", cioè il coinvolgimento attivo di tutti i livelli dell'organizzazione (dal C.d.A. a tutti i lavoratori). Un sistema capillare di analisi interna che riguarda tutte le aree operative principali della Cooperativa.

Dal punto di vista di coloro che lavorano nel servizio, permette di dare una visione globale della Cooperativa stimolando il coinvolgimento attivo di ogni singolo partecipante. Dal punto di vista della Cooperativa, permette di avere una sorta di "fotografia" della situazione in cui si trova e di comprendere le esigenze specifiche dei servizi e di coloro che ci lavorano. Dal 2014 tale sistema di qualità è stato sospeso al fine di valutare una ristrutturazione dello stesso finalizzata all'esigenza della cooperativa di effettuare un lavoro integrato di analisi del clima lavorativo, del benessere delle risorse umane e di valutazione dello Stress Lavoro Correlato.

CARTA DEI SERVIZI *

La Carta dei Servizi della COTRAD è la testimonianza documentale dell'impegno continuo della Cooperativa di garantire all'Amministrazione Pubblica e ai Cittadini/Utenti una relazione basata sulla trasparenza, la chiarezza e l'attenzione ai loro bisogni.

Tramite questo documento si possono conoscere in maniera sintetica, ma precisa, la Cooperativa, l'offerta dei servizi e le modalità per fruire di essi, indirizzando al meglio l'attività di valutazione riguardo ad ogni servizio e alla sua organizzazione. Ogni anno il documento viene aggiornato. La Carta dei Servizi è accessibile a chiunque desideri visionarla e può essere attualmente richiesta all'Ufficio Comunicazione, alla segreteria oppure scaricata dal sito www.cotrad.org.

ALCUNE PROCEDURE DI VERIFICA DELLA QUALITÀ

Al fine di verificare la qualità dei servizi erogati, la COTRAD ha elaborato una specifica procedura operativa (inserita nel sistema qualità organizzativo) che prevede in ciascun servizio la valutazione periodica dell'efficacia e dell'efficienza degli interventi proposti nei servizi, dell'appropriatezza degli interventi effettuati e della soddisfazione da parte dell'utenza e dei committenti (attraverso la somministrazione di questionari di soddisfazione e colloqui mirati).

POLITICA DELLA QUALITÀ' - MISSION, VISION E VALORI ETICI

La Politica per la Qualità della Cooperativa Sociale COTRAD, si esplica dettagliatamente attraverso la missione, i valori e la visione che la stessa ha definito attraverso un processo di democrazia partecipativa, che ha visto coinvolta tutta l'assemblea dei soci.

E' stato quindi impostato un sistema di gestione per la qualità all'interno della nostra organizzazione conformemente a quanto riportato nella norma UNI EN ISO 9001:2008.

MISSION

Con oltre 35 anni di esperienza in ambito socio-assistenziale ed un forte impegno in campo mutualistico, siamo una Cooperativa che sostiene l'interesse generale della Comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini, favorendo processi di socializzazione e percorsi di solidarietà.

Siamo esperti nel progettare e gestire servizi socio-sanitari ed educativi rivolti alla persona, alla famiglia e ad interi gruppi sociali al fine di prevenire situazioni di disagio, di consentire la cura, la riabilitazione e l'inserimento nella vita attiva di persone con difficoltà.

Qualità, professionalità e personalizzazione degli interventi, nonché monitoraggio ed innovazione dei processi interni e delle attività proposte, sono gli elementi che ci contraddistinguono.

La partecipazione attiva della Persona aiutata, con la propria individualità e la propria dignità, con i propri diritti ed il proprio percorso di vita, è il punto nodale delle nostre attività.

Promuoviamo la cura della Persona che lavora, rispettando la sua dignità e tutelando i suoi diritti.

VISION

Intendiamo collaborare alla costruzione di un patto sociale per promuovere la crescita del singolo e della collettività e per rendere esigibili i diritti della Persona.

Ci proponiamo di favorire la costruzione e l'elaborazione di nuove metodologie e strategie di promozione e sostegno della Persona e della Comunità per favorirne il benessere.

Ci impegniamo a proporre progetti e azioni specifiche per diffondere la cultura dell'accoglienza e della tolleranza, elementi fondamentali per uno sviluppo della collettività più equo e non discriminante.

Riteniamo importante migliorare la nostra Rete territoriale attraverso la creazione di nuovi servizi volti ad informare, avvicinare ed integrare i cittadini e le risorse del territorio.

Intendiamo aumentare la nostra visibilità al fine di rendere più fruibili i servizi da noi offerti. Intendiamo operare per una progressiva e programmata diffusione di modelli di intervento da noi adottati e sperimentati.

Vogliamo lavorare al miglioramento continuo dei processi organizzativi interni attraverso l'adozione e l'implementazione di modelli di qualità specifici, contribuendo alla costruzione di un marchio di qualità sociale.

VALORI

Crediamo nell'importanza del radicamento nel territorio, quale presupposto per lo sviluppo della qualità dei servizi e per la promozione di un collegamento stabile tra Servizi Pubblici e del Privato Sociale.

Crediamo in una rete di servizi integrata per un uso razionale delle risorse, in grado di aumentare le opportunità rivolte alle persone svantaggiate e alla Comunità nel suo complesso.

Crediamo nella co-progettazione tra i soggetti di volta in volta coinvolti come elemento non rinunciabile per la realizzazione di servizi alla persona validi ed efficaci.

Crediamo nella valorizzazione delle risorse umane attraverso il coinvolgimento degli operatori nella gestione dei servizi.

Crediamo nel coinvolgimento attivo dei fruitori dei servizi, favorendo processi di autonomia, partecipazione, auto-organizzazione e progettazione.

Crediamo nel rispetto e nella tutela della persona che lavora e dei suoi tempi di vita. Crediamo nella cooperazione nella mutualità e nei processi di democrazia interna.

Crediamo nel rispetto delle norme e delle leggi vigenti.

ORGANIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa è formata dai soci e si avvale del supporto di collaboratori, dipendenti e consulenti. Per quanto riguarda i soci, il loro numero può essere illimitato. I soci si riuniscono periodicamente in assemblea, ordinaria e straordinaria ai sensi di legge, convocata dagli amministratori mediante avviso contenente l'elenco delle materie da trattare, l'indicazione del giorno, dell'ora e del luogo dell'adunanza.

L'avviso di convocazione è affisso presso la sede sociale e le sedi distaccate almeno nei dieci giorni che precedono quello in cui si tiene l'adunanza.

Nel 2015 ci sono state 5 assemblee ordinarie dei soci. Per l'andamento delle presenze degli ultimi tre anni si può vedere lo schema successivo.

Assemblee ultimi 3 anni (presenze*)			
Anno 2015 / Data	Totale presenze	Totale soci	% presenze
16/03	95	292	32%
13/4	137	289	46%
27/04	200	288	69%
26/10	72	288	25%
13/12	88	287	31%
Anno 2014 / Data	Totale presenze	Totale soci	% presenze
14/4	95	244	39%
28/4	110	244	45%
27/10	77	285	27%
14/12	95	285	33%
Anno 2013 / Data	Totale presenze	Totale soci	% presenze
15/4	68	202	34%
29/4	97	202	48%
24/6	56	214	26%
27/10	95	242	39%
16/12	52	240	22%

* Si intende incluse le deleghe

L'Assemblea dei Soci nomina il Consiglio di Amministrazione (C.d.A.) ed il revisore contabile. Il C.d.A. è investito dei poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, salvo quanto riservato all'assemblea per legge e per statuto. Esso è attualmente composto da cinque membri, nominati il **27 aprile 2015**, e dura in carica tre esercizi. Il C.d.A. al suo interno nomina il Presidente ed il Vicepresidente. Il Consiglio di Amministrazione verrà rieletto nel 2018.

Il C.d.A. è composto da: Massimiliano Colizzi (Consigliere), Lino Guerra (Vicepresidente), Silvana Micheletti (Consigliere), Mosè Montefusco (Presidente) e Marco Sala (Consigliere).

Il collegio sindacale, nominato dall'Assemblea dei Soci del 28.04.2014, esercita il controllo contabile e dura in carica tre esercizi. Attualmente, è composto da A. Rimicci (presidente), P. Mancini (Sindaco effettivo), E. Caprara (Sindaco effettivo), E. Principato (Sindaco supplente), M. Coppola (Sindaco supplente).

La Cooperativa è, inoltre, sottoposta ad ispezione ordinaria annuale della Lega Cooperative e Mutue del Lazio (a cui aderisce), così come previsto dalla legge.

Per quanto riguarda il livello operativo, la Cooperativa offre una serie di servizi che vanno ad occupare aree sociali molto differenti (disabili e disagiati psichici, anziani, minori e famiglie, donne in difficoltà, senza dimora, immigrati, ecc.) con modelli di intervento molto diversi (assistenza domiciliare, centro diurno, asili nido, pronto intervento su emergenze sociali, unità di strada, centro d'ascolto, borse lavoro e tirocini formativi, supporto a costituzione di cooperative integrate, ecc.), fino all'ingresso in aree di intervento più o meno prossime a quelle sociali, come la formazione e la cultura.

Per una migliore organizzazione della cooperativa dal 2009 è stata istituita una direzione generale (M. Montefusco) affiancata da una direzione tecnica (L. Guerra) e da una direzione amministrativa (S. Micheletti).

La direzione tecnica si occupa delle attività operative della Cooperativa che attualmente sono organizzate per aree. Ognuna di esse può essere suddivisa in "sub-aree" con diversi servizi al proprio interno. Ogni sub-area ha un responsabile (vedere schema successivo_agg.31/12/15).

Aree territoriali	Sub-aree	Responsabili
Roma	Disabilità e disagio psichico Anziani	M. E. Striano mariaelenastriano@cotrad.org
	Minori e famiglie Adulti e Inclusione sociale	G. Lubrano graziellalubrano@cotrad.org
Provincia di Roma	Distretto RMG3 Distretto RMG1 Distretto RMG2 Distretto RMH1	G. Lubrano graziellalubrano@cotrad.org
	Comune di Capena	M. E. Striano mariaelenastriano@cotrad.org
Provincia di Latina	Distretto di Latina2 Distretto di Latina3	M. Sala marcosala@cotrad.org

Ogni servizio ha un coordinatore (dove necessario vi sono degli aiuto-coordinatori) e diverse figure professionali che svolgono l'attività sul campo (assistenti domiciliari, educatori professionali, assistenti sociali, psicologi, ecc.). Sono presenti, inoltre, degli uffici che si occupano della gestione interna e del back office, per esempio: risorse umane, privacy, qualità, amministrazione, comunicazione, ecc. Ognuno di essi ha un proprio referente.

Uffici interni	email
Amministrazione	amministrazione@cotrad.org
Economato	amministrazione@cotrad.org
Segreteria	segreteria@cotrad.org
Risorse Umane	risorseumane@cotrad.org
Formazione	formazione@cotrad.org
Sicurezza	sicurezza@cotrad.org
Privacy	privacy@cotrad.org
Progettazione e gare	gare@cotrad.org
Comunicazione	comunicazione@cotrad.org
Information Technology	coord.informatico@cotrad.org



ROMA

ROMA

In quest'area territoriale sono presenti tutti quei servizi che coinvolgono i cittadini del territorio di Roma Capitale. Nel corso degli anni i servizi offerti da quest'area hanno affrontato una costante evoluzione e differenziazione. Il nucleo originario, costituito dall'assistenza domiciliare si è progressivamente ampliato con altri servizi che hanno obiettivi specifici diversi ed utilizzano strumenti operativi diversi.

DISABILITÀ E DISAGIO PSICHICO

Il **S.A.I.S.H. (Servizio per l'Autonomia e per l'Integrazione Sociale della Persona con Handicap)**, è realizzato nel Municipio Roma I Centro e nel Municipio Roma III, riguarda l'intervento socio – assistenziale, ed è attuato attraverso prestazioni d'aiuto a soggetti con temporanea o permanente limitazione della propria autonomia e supporto alle loro famiglie. Pertanto gli obiettivi principali che i referenti e l'Organismo erogatore si sono prefissati secondo l'esigenza dell'utenza sono:

- Favorire il mantenimento della persona con grave disabilità nel proprio ambientale di vita, con il concorso del servizio sanitario, che esercita la presa in carico dell'utente, allo scopo di contribuire all'offerta di un sistema integrato di interventi sociali, assistenziali, sanitari e riabilitativi.
- Assicurare il servizio di aiuto personale, in integrazione con le risorse personali, familiari, e sociali dell'utente.
- Sostenere le capacità personali nel proprio ambiente familiare e sociale.
- Migliorare e stimolare le autonomie personali e sociali, al fine di sviluppare capacità di autodeterminazione e la partecipazione attiva alla costruzione di un progetto personale di vita.
- Favorire e promuovere la partecipazione sociale mediante il coinvolgimento alla vita di relazione e l'inserimento nella comunità territoriale.
- Sostenere i familiari della persona disabile favorendo loro la possibilità di vivere momenti di svago, sollievo e tempo libero.

SAISH				
Patologie	Disagio psicosociale	3	Utenti entrati	8
	Disabilità fisica	17		
	Disabilità mentale	36	Utenti usciti	0
	Disabilità plurima	28		

A Dicembre 2015 gli utenti totali erano 84 di cui 45 donne, 38 uomini. Nel corso dell'anno 8 utenti sono stati presi in carico. L'invio avviene tramite il

Servizio Sociale del Municipio di residenza della persona. Gli utenti provengono da Roma Capitale.

I **Soggiorni Estivi**, sono organizzati e realizzati sia in convenzione con la ASL RM/1 (competenza ex Roma "E") che privatamente.

I soggiorni in convenzione con la ASL si sono svolti presso il Villaggio TUSCIA a Tarquinia Lido (VT) ed hanno coinvolto un totale di **40** persone di cui 17 uomini e 23 femmine. I soggiorni privati sono stati effettuati presso la fattoria ORTO STORTO in Montalto di Castro, i partecipanti sono stati complessivamente 11, di cui 4 maschi ed 8 femmine.

Abilando, propone attività laboratoriali e di gruppo, compresi brevi soggiorni e fine settimana, favorendo l'integrazione tra le persone partecipanti. Vengono proposte, nello specifico, attività socio-culturali in cui ogni persona può mettere in campo le proprie abilità, partecipando alla realizzazione di un progetto comune.

Tra i laboratori settimanali si hanno:

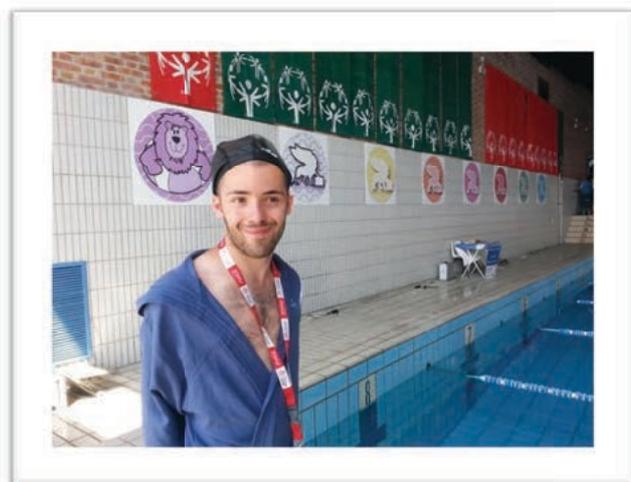
- ~ **Globalità dei Linguaggi**, (G.D.L.), è un laboratorio sulla Globalità dei Linguaggi, dove attraverso vari materiali e varie forme di comunicazione si supera lo sbarramento della parola. Contatto, colori, musica, gioco, rumori, manipolazioni, odori e quanto altro aiuti a comunicare senza dover per forza parlare.
- ~ **Cinema**, è un laboratorio "storico", gli utenti guardano dei film selezionati appositamente per loro per cui molto leggeri e di facile assimilazione. Da settembre i ragazzi hanno espresso la volontà vedere anche concerti ovviamente di cantanti di loro gradimento. Abbiamo stabilito che una volta al mese, a turno, scelgono un cantante e cerchiamo di proiettare un suo concerto.
- ~ **Informatica e Giornalino**, è il vecchio laboratorio d'informatica che negli anni si è arricchito di questa nuova funzione: gli "articoli" scritti dai nostri utenti vengono pubblicati su un giornalino che è prevalentemente online e si chiama "...parliamo di Gente Comune". Ogni partecipante ha un'area di interesse ed all'interno di quell'area decide, in modo completamente autonomo, di cosa vuole parlare. Ci sono "articoli" di sport, di cinema, di vita quotidiana e di qualsiasi altro argomento. L'attività è coordinata e supervisionata dall'insegnante d'informatica del CPIA.
- ~ **Tamburi diversi** (art-therapy), La musica viene fatta solo con tamburi e percussioni, suonando a mano libera o con bacchette. C'è la presenza di un Arte-terapeuta che conduce, lasciando però ad ognuno la possibilità di esprimere se stesso attraverso la musica.
- ~ **Piscina** (preparazione alle Special Olympycs) è un laboratorio che si rivolge agli atleti del nostro team che gareggiano nei tornei in cui partecipiamo: 25m stile libero, 25m rana, 50m stile libero, 50m rana e così via.

- **Piscina** (livello base), E' un laboratorio rivolto per lo più agli utenti gravi e che non avevano all'inizio dimestichezza con l'acqua. Ora hanno acquisito una buona acquaticità e per alcuni di loro c'è stata anche la partecipazione a gare ufficiali dello Special Olympics.
- **Scrittura creativa**, è un laboratorio integrato si rivolge ai persone disabili e normodotate. Il presupposto fondante è che tutti possono scrivere e che la capacità di scrivere è naturale in ognuno di noi. La Scrittura creativa è un mezzo per poter tirare fuori qualsiasi "nodo" che si abbia dentro. Come fare ciò? Con stimoli, le persone scelgono figure, frasi, parole, da giornali, riviste, ecc. e le attaccano su un foglio. Partendo da quelle parole o immagini devono descriverle e dire cosa suscitano, cosa fanno pensare, ecc. I nostri utenti scelgono le figure da giornali, e poi con l'aiuto degli operatori descrivono perché hanno scelto quelle figure e cosa pensano. Viene trascritto tutto creando un elaborato condiviso alla fine con il gruppo.
- **Basket**, è un laboratorio attivato nel programma di Special Olympics, è stato costituito un team di basket che si allena, condotto da un coach, arbitro di basket, con esperienza pluriennale nell'ambito.

Partecipanti totali: **31**, di cui 20 maschi e 11 femmine.

I **weekend** sono stati svolti presso la fattoria biologica "La Goccia" ad Orvieto in provincia di Terni. I partecipanti sono stati **21** utenti di cui 8 maschi e 13 femmine

Nel 2015 è stata fornita assistenza a 2 uomini segnalati dall'AIMS (**Associazione Italiana Sclerosi Multipla**).



ANZIANI

Il S.A.I.S.A. (Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della Persona Anziana), realizzato nel Municipio Roma I Centro e Municipio Roma II e III, di Roma Capitale, opera per evitare l'istituzionalizzazione e garantire un dignitoso livello di vita agli anziani in carico.

Il servizio attiva una rete formale ed informale di sostegno agli anziani, coinvolgendo tutti gli attori sociali presenti sul territorio con l'obiettivo di rafforzare nell'anziano la volontà di rimanere a casa propria. Nel 2015 sono 157 gli anziani seguiti di cui 36 uomini e 121 donne. I dettagli dei dati sono riportati nella tabella.

SAISA				
Età	60-69 aa	12	over 70 aa	145
Patologie	Disabilità fisica			80
	Disabilità psichica			10
	Disabilità plurima			61
	Altro			6
Utenti entrati nel servizio				26
Utenti usciti dal servizio				38

L'invio al servizio avviene tramite il Servizio Sociale del Municipio di residenza dell'anziano. Gli interventi effettuati nelle prestazioni domiciliari si dividono in quelli destinati direttamente alla persona anziana come la cura della persona, il controllo dell'alimentazione, il controllo dell'assunzione della terapia, la pulizia dell'ambiente di vita, e quelli destinati ad assistere l'anziano nelle necessità quotidiane, come disbrigo di pratiche, accompagnamento a visite mediche, ecc. Un'altra importante sfera d'interventi è rivolta alla costruzione della rete sociale affinché possa supportare l'anziano in momenti di particolare fragilità.

Il **Servizio di Dimissioni Protette**, realizzato nel Municipio Roma I Centro di Roma Capitale, si differenzia dal SAISA perché si occupa solo di persone anziane dimesse da strutture sanitarie che vengono prese in carico per un periodo limitato a 2 mesi. L'attività dei nostri operatori è integrata dal servizio svolto dal personale del CAD della USL RM1. Gli anziani seguiti nel 2015 sono stati in totale 14 di cui 5 uomini e 9 donne.

Dimissioni protette				
Età (60-70/over 70)	60-70 aa	0	over 70 aa	14
Patologie	Disabilità fisica			12
	Disabilità psichica			0
	Disabilità plurima			0
				2

Il **Centro Diurno per malati di Alzheimer e altre demenze senili**, rappresenta uno spazio per permettere agli ospiti di contenere il decadimento cognitivo dovuto alla malattia, di recuperare alcune funzioni e di sollevare i parenti, per molte ore al giorno, dall'assistere il proprio congiunto con grossi benefici per la gestione della propria vita lavorativa e personale. Le persone seguite sono state 22 nel 2015 di cui 8 uomini e 14 donne.

C.D. Alzheimer e altre demenze				
Età	60-70 aa	3	over 70 aa	19
Patologie	Disabilità fisica	0		
	Disabilità psichica	0		
	Disabilità plurima	22		
Utenti entrati nel servizio				2
Utenti usciti dal servizio				5

Lo **Spazio Incontro**, attivato a novembre 2010, è rivolto per gli anziani residenti nel Municipio Roma I Centro di Roma Capitale. E' un luogo di socializzazione con laboratori per il contenimento del decadimento cognitivo allo scopo di preservare il più a lungo possibile la loro autosufficienza. Nel 2015 sono stati seguiti 14 anziani, di cui 9 donne ed 5 uomini.

Casa Vittoria era una fabbrica dismessa, già Società anonima Oliere, edificata nel 1895 e riedificata in epoca fascista, nel 1927, come Mendicicomio o Casa dei Vecchi gestito dalle Suore di carità S. Giovanna Antida Thouret. Oggi è una struttura di proprietà del comune di Roma e si occupa di accoglienza e assistenza socio sanitaria in favore di persone senza reddito e senza una rete parentale che possa prendersene cura. Il servizio è stato preso in carico dalla COTRAD ad agosto 2012. La struttura è attiva h24 e nel 2015 sono state accolte **36** persone di cui 17 uomini e 19 donne (8 di loro non sono di nazionalità italiana). Oltre all'assistenza di base e sociosanitaria sono state realizzate, in collaborazione con gli ospiti della struttura, altre attività come l'orto, la biblioteca, i puzzle, il giornalino, il riciclo, la manutenzione e cura degli ambienti, le feste per i compleanni, i mercatini. In questi anni, inoltre, la Cooperativa COTRAD ha preso contatti e avviato collaborazioni con varie associazioni e cooperative che ruotano attorno a Casa Vittoria o vivono nel territorio circostante la struttura in modo da valorizzare tutte le risorse possibili organizzando una rete funzionale al benessere degli ospiti della struttura.

Il servizio **Home Care Premium**, nel Municipio Roma I Centro, si occupa di prestazioni di assistenza domiciliare e prevede interventi integrati, forniti simultaneamente da uno staff assistenziale e da una centrale operativa per le emergenze che gestisce un servizio di telesoccorso in tempo reale. Il servizio è rivolto ai dipendenti pubblici o pensionati EX-Inpdap, ai loro

coniugi conviventi, ai familiari di primo grado non autosufficienti ed intende promuovere il benessere psico-fisico dei beneficiari, contrastando l'insorgere di situazioni di emarginazione ed isolamento sociale operando al contempo un'azione di supporto ai familiari o ai care-giver degli assistiti, anche con attività formative. Il servizio è stato avviato ad Aprile 2012 Ed è stato preso in carico un gruppo variegato di persone non autosufficienti: disturbi della crescita, disturbi neurologici, handicap nella mobilità, handicap di tipo comportamentale, handicap nell'integrazione sociale, limitazioni in particolari attitudini o attività di vita quotidiana. Per ciascun assistito, in relazione ai suoi bisogni, si predispone un Piano Assistenziale Individuale che prevede sia prestazioni specifiche, come cura ed igiene della persona, compagnia, conversazione sia servizi "a chiamata" per accompagnamento a visite mediche o altri luoghi di interesse del beneficiario. Sono stati presi in carico 69 persone, di cui 22 uomini e 47 donne.

Il servizio **Home Care Premium**, nel Municipio Roma V, si strutturava come uno sportello di informazione sociale ed era diretto ai dipendenti pubblici o pensionati ex Inpdap, ai loro coniugi conviventi, ai familiari di primo grado non autosufficienti ed intende promuovere il benessere psico-fisico dei beneficiari, contrastando l'insorgere di situazioni di emarginazione ed isolamento sociale operando al contempo un'azione di supporto ai familiari o ai caregiver degli assistiti. Il servizio nel 2015 è stato attivo per sei mesi (da aprile a novembre), le persone prese in carico (PAI accettati) sono state 105.

MINORI E FAMIGLIE

Il **S.I.S.Mi.F.** (Servizio per l'Integrazione e il Sostegno a Minori in Famiglia) è svolto nell'ambito territoriale del Municipio Roma I Centro e Municipio Roma III. Il Servizio si configura come un sistema di interventi a carattere psico-socio-educativi, domiciliari mirato alla tutela del benessere materiale e relazionale del minore.

Tale sistema funge direttamente e indirettamente da supporto al nucleo familiare che versa in condizioni di temporanea o strutturata difficoltà relativa al sistema complessivo di relazioni intra ed extra-familiari. L'invio avviene tramite i servizi sociali e il Tribunale dei Minori.

Nel 2015 sono stati seguiti 24 nuclei familiari per un totale di 32 minori, di cui 23 maschi e 9 femmine. Gli utenti usciti dal servizio sono stati 8, sono entrati 9 utenti nuovi. La quasi totalità presenta un disagio psicosociale, un ragazzo ha una disabilità sensoriale (non udente), due minori hanno una disabilità psicofisica (grave ritardo cognitivo e paraplegia).

Il **Centro diurno "Al di qua del bordo"** per adolescenti con disturbo borderline, è attivo dal 1998, attualmente in convenzione con la ASL RM1 di Roma.

La finalità del progetto è di rispondere alle esigenze di preadolescenti e adolescenti con disturbo psicopatologico importante, primario o secondario, con grave disagio socio-familiare o disabilità neuropsicologiche, in condizioni di crisi che pregiudichino o abbiano già pregiudicato l'inserimento nel contesto familiare e/o educativo e formativo. Il Centro ha il compito di svolgere un'azione terapeutica, tesa a contenere il disagio in età evolutiva, a sviluppare capacità di recupero in senso sociale, scolastico e lavorativo, ed un'azione rivolta alla prevenzione dei ricoveri ospedalieri, i quali condizionerebbero pesantemente l'itinerario successivo delle crisi psicopatologiche. Gli utenti seguiti dal servizio, provengono tutti da Roma Capitale su invio delle ASL RM1 (ex competenza territorio RM/A), RM2 (ex competenza territorio RM/C) e RM3 (ex competenza territorio RM/D).

Al 31/12/2015 i ragazzi in carico erano 12. Nell'anno complessivamente sono stati seguiti 21 ragazzi di cui 12 maschi e 9 femmine. I pazienti dimessi nell'anno sono stati 9 e i nuovi ingressi 11.

L'**R.T.P. (Residenza Temporanea Protetta)**, realizzata agli inizi del 2010, si occupa di soggetti in età evolutiva che si trovano in particolare momenti di difficoltà, per cui è necessaria una temporanea sospensione nella continuità di rapporto con la famiglia di origine (max 3 mesi). I ragazzi seguiti nel 2015 complessivamente sono stati 8 di cui 4 maschi e 4 femmine. L'invio è fatto dal Servizio Sociale o dalla famiglia. I ragazzi dimessi sono stati 5 e i nuovi ingressi 6.

L'**Asilo Nido**, realizzato da novembre 2010, si occupa della gestione del servizio educativo, sezione piccoli (da settembre 2010), medi (da settembre 2011) e grandi (da settembre 2012), dell'asilo nido dell'**Università "Sapienza"** di Roma. Il servizio è diretto a bambini dai 3 mesi ai 3 anni. Dal 2015 la Cooperativa ha integrato nel suo organico anche personale ausiliario.

Sono stati accolti nell'anno scolastico 2014/2015, nella sezione piccoli 13 bambini, di cui 8 femmine e 5 maschi; nella sezione medi sono stati seguiti 20 bambini, di cui 11 maschi e 9 femmine; nella sezione grandi 19 bambini di cui 9 femmine e 10 maschi.

Non ci sono bambini stranieri. In base alla residenza, i bambini provenienti dalla provincia di Roma sono 5, tutti gli altri abitano nel territorio di Roma.



ADULTI E INCLUSIONE SOCIALE

Il **Servizio territoriale di Unità Mobile**, è nato nel 2002 come evoluzione del Servizio di Pronto Intervento Sociale, quest'ultimo esistito dal 1988 al 2002. La nostra Unità Mobile si colloca all'interno del più generale sistema della Sala Operativa Sociale Cittadina, composta da una Centrale Operativa, con funzione di front office e di coordinamento dell'intero sistema, da 5 Unità Mobili Diurne e da due Unità Mobili Notturne. Il servizio è potenziato con una unità di strada destinata al territorio denominato "Mura Aureliane". Quella gestita dalla nostra Organizzazione opera nella fascia diurna, prevalentemente nel territorio della ASL RM D. L'utenza del Servizio è molto eterogenea, comprende persone senza dimora, anziani soli, nuclei familiari in condizioni di fragilità, minori non accompagnati, persone con problemi psichici o, più in generale, da individui in condizione di difficoltà che necessitano di risposte e soluzioni per il superamento immediato di situazioni di emergenza sociale, laddove sia rilevato un rischio per la salute, la sicurezza e l'integrità del cittadino. Nel 2015 il servizio ha seguito su segnalazione della Sala Operativa Sociale un totale di **816** persone.

Il **Segretariato socio-sanitario integrato**, è realizzato dall'agosto 2006 in convenzione con il Municipio Roma I Centro. I servizi offerti dal segretariato sono aperti a tutti i cittadini residenti nel Municipio. Le finalità principali sono: fornire un adeguato servizio di accoglienza ed orientamento verso i servizi sociali del Municipio e fornire al servizio sociale un supporto nelle pratiche relative alla documentazione dell'utente e mediazione nella relazione con lo stesso. Inoltre, offre un servizio di consulenza psicologica. Le persone entrate in contatto (orientamento e informazione) con il servizio nel corso del 2015 sono state 10.806 persone. Le domande di accesso ai servizi sono state complessivamente 1.313 (sono state accolti anche 215 domande per soggiorni estivi e punti blu per anziani). Le domande di contributo per HIV sono state 69. Gli adulti sono stati 731, gli anziani 290 (esclusi soggiorni), i minori (e famiglie) 247 ed i disabili 45.

La **Scuola di Italiano e Sportello informativo** si pone come strumento di integrazione sociale e sostegno rivolta a persone straniere: l'insegnante ha il titolo di esaminatore CELI e certificazione DITALS 2. Propone uno spazio di scambio e di incontro tra culture, aiuta i cittadini stranieri ad apprendere la lingua italiana e ad accompagnare chi ne fa richiesta all'esame d'italiano, livello A2, per la richiesta di carta di soggiorno CE. Nel 2015 si sono iscritti **48** studenti stranieri di cui 20 uomini e 28 donne.

Nazionalità degli allievi	31 India	1 Nigeria	1 Kosovo
	4 Bangladesh	1 Guinea	1 Mali
	2 Polonia	1 Romaniaa	1 Guatemala
	1 Perù	1 Bulgaria	1 Senegal
	1 Turchia	1 Spagna	
*La nazionalità maggiormente rappresentata risulta essere quella dell'INDIA.			

I dati dello sportello informativo, sono registrati nell'utenza dello Centro Informativo Penelope 1.

Il servizio **A.D.A. (Assistenza Domiciliare rivolta a persone adulte e minori affette da aids e infezioni Hiv)** è un servizio di aiuto a carattere socio-assistenziale in favore della persona affetta da Aids e infezioni Hiv. L'assistenza è rivolta a persone domiciliate nel territorio di Roma Capitale. L'obiettivo generale del servizio è quello di "favorire il miglioramento della qualità della vita" della persona assistita.

L'invio dell'utente avviene da parte dell'Ufficio competente Roma Capitale Dipartimento Area Promozione della Salute, che autorizza le richieste (dopo valutazione) dei servizi segnalanti. Si precisa che non è l'utente a richiedere il servizio ma i servizi territoriali, che a seconda delle situazioni e delle necessità, chiedono l'attivazione dell'assistenza domiciliare. I servizi preposti all'invio sono: Servizi Sociali e/o specifici dei reparti di Malattie Infettive degli Ospedali cittadini; Unità Operative Aids; Servizi Sociali Municipali. Nel 2015 è stata presa in carico 1 persona e 1 utente è deceduto, a fine anno gli utenti in carico erano 5 di cui 3 uomini e 2 donne.

Centro Informativo Penelope I, realizzato nel territorio del Municipio Roma I Centro, offre gratuitamente informazioni sulle diverse risorse territoriali e sui criteri di accesso ai servizi pubblici e privati, con particolare riguardo per le persone che hanno difficoltà a fruire delle informazioni secondo i comuni canali.

Le aree su cui è possibile trovare informazioni sono sociale, sanitaria, scuola e formazione, cultura e tempo libero.

Il Centro opera all'interno di una rete cittadina promossa e coordinata da Città Visibile (Associazione di Imprese Sociali senza fine di lucro, a cui la COTRAD aderisce) che si propone di sviluppare innovazione in campo sociale. Il Servizio offre in modo specifico, informazione e assistenza su lavoro, salute, assistenza legale, permesso di soggiorno, corsi di formazione, aiuto nella compilazione di documenti, aiuto nella redazione di cv in formato europeo.

Si occupa, inoltre, da giugno 2013, attraverso il FSE 2007-2013 asse II occupabilità, di promuovere e sostenere l'incontro tra domanda di privati cittadini di assistenti familiari e di persone che cercano lavoro in tale ambito.

L'ultimo progetto denominato "Penelope home e care" ha visto lo svolgersi di attività di:

- intermediazione domanda ed offerta di lavoro nei servizi alla persona;

- percorsi formativi per l'acquisizione della qualifica regionale di Assistente Familiare (300 h).

Le richieste pervenute al centro nell'anno 2015 sono state 1.519 di cui 1.066 sono state espresse da persone provenienti da Paesi europei ed extraeuropei, mentre 453 persone sono stati italiani. Le donne sono le persone che maggiormente si rivolgono al nostro servizio con circa 1076 richieste in un anno.

Penelope Taglia e cucì, per donne migranti. Il progetto era finanziato dalla Regione Lazio ed era aperto a tutte le donne abitanti nella regione. E' stato svolto nel territorio del Municipio Roma I Centro, offriva gratuitamente un corso di cucito e contemporaneamente, per facilitare la frequentazione delle allieve, un corso di italiano e spazi ludici ricreativi per i loro figli. Il progetto si è avviato a dicembre 2014. Le iscritte sono state 25. 30 donne sono quelle che hanno beneficiato nel complesso del Progetto (anche informazione e orientamento). 16 quelle che hanno fatto il corso di cucito.

Progetto "X", Finanziato dalla Regione Lazio, attivo da Agosto 2014 e concluso il 30 Novembre 2015, ha promosso azioni nei confronti di quella parte di popolazione residente nel territorio romano, che vive in condizioni di disagio e precarietà, riferibile al fenomeno del "barbonismo domestico". Realizzato in Ati con le Cooperative Cecilia, Cooperativa H annozero, Isola, Le mille e una notte, Meta, Nuove Risposte, Patatrac, Santi Pietro e Paolo e Virtus Italia, il progetto ha svolto essenzialmente attività di assistenza domiciliare, pulizia e sgomberi degli appartamenti, accompagni presso Servizi, erogazione pasti a domicilio. Tali attività sono state realizzate nell'ambito di un Progetto individuale concordato con i Servizi sociali invianti. Nell'anno 2015 (fino al 30 Novembre- data di conclusione del Progetto) sono stati seguiti 39 utenti di cui 19 Maschi e 20 Femmine. Gli interventi effettuati sono stati:

- Assistenza domiciliare 1763;
- Pulizie e sbomberi 26;
- Accompagni 37;
- Pasti a domicilio 936.



PROVINCIA DI ROMA

PROVINCIA DI ROMA

DISTRETTO RMG2

Il **Servizio di Assistenza alle Persone Disabili (L.162/98)**, è stato avviato a marzo 2009 in convenzione con il Comune di Sant'Angelo Romano (RM). Il servizio è rivolto a persone con disabilità residenti del comune. L'obiettivo del servizio è quello di valorizzare le capacità residuali della persona, onde evitarne la cronicizzazione, promuoverne l'integrazione sociale, migliorarne la qualità della vita. Le misure sono predisposte anche per alleggerire il carico assistenziale che grava sulle famiglie. E' stata seguita, su invio del servizio sociale del comune, una persona adulta di sesso femminile con disabilità psichica(ad oggi in corso).

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata agli Anziani (A.D.I.). Il servizio è rivolto agli anziani residenti nei 9 Comuni del Distretto Socio Sanitario RM G/2 (il Comune di Guidonia Montecelio è capofila, gli altri Comuni sono Marcellina, Montelibretti, Monteflavio, Montorio Romano, Moricone, Nerola, Palombara Sabina, Sant'Angelo Romano).

Svolgiamo l'assistenza domiciliare integrata per la cittadinanza anziana del distretto ed abbiamo in carico (a dicembre 2015) 73 anziani di cui 46 donne e 27 uomini. Sono inviati dal Servizio Sociale e presentano disabilità multipla e un'età superiore ai 65 anni. Nel 2015 vi sono state 13 disattivazioni del servizio di cui, 10 decessi.

Le nuove attivazioni, scaturite dallo scorrimento della graduatoria in essere, sono state 11.

Il servizio è finalizzato a fornire prestazioni mediche, infermieristiche,

riabilitative a carico dell'ASL e socio-assistenziali di competenza dell'Ente locale, erogate dalla nostra cooperativa a domicilio del paziente. Anche in questo servizio, la scopo principale del nostro lavoro è finalizzato a far rimanere l'anziano nel proprio domicilio e nel miglior modo possibile. Il contesto sociale e ambientale in cui ci troviamo ad operare presenta una dimensione rurale molto diversa da quello in cui operiamo a Roma. Questo non fa che arricchire il nostro know how.

ADI			
Totale persone assistite al 31/12/2015	M	27	F 46
Patologie	Disabilità fisica		43
	Disabilità psichica		0
	Disabilità plurima		30
Nuovi accessi al servizio	11		
Dismissioni dal servizio	13		

Il servizio è finalizzato a fornire prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative a carico dell'ASL e socio-assistenziali di competenza dell'Ente locale, erogate dalla nostra cooperativa a domicilio del paziente. Anche in questo servizio, lo scopo principale del nostro lavoro è finalizzato a far rimanere l'anziano nel proprio domicilio e nel miglior modo possibile. Il contesto sociale e ambientale in cui ci troviamo ad operare presenta una dimensione rurale molto diversa da quello in cui operiamo a Roma. Questo non fa che arricchire il nostro know how.

Il **Servizio di Assistenza Domiciliare Handicap (ADH)** è stato avviato ad aprile 2012 in convenzione con il Comune di Guidonia Montecelio(RM).

Il servizio è rivolto a minori e adulti, fino al compimento del sessantacinquesimo anno di età, con disabilità residenti del comune. L'obiettivo del

Assistenza domiciliare ADH		
Totale persone assistite al 31/12/15	23	
Età	Minori (fino a 18anni)	13
	Giovani Adulti	7
	Adulti	3
Patologie	Disabilità fisica	4
	Disabilità psichica	3
	Disabilità plurima	16
Nuovi accessi nel servizio nel 2015	0	
Dismissioni dal servizio nel 2015	0	

servizio è quello di valorizzare le capacità residuali della persona, onde evitarne la cronicizzazione, promuoverne l'integrazione sociale, migliorarne la qualità della vita. Le misure sono predisposte anche per alleggerire il carico assistenziale che grava sulle famiglie. Al 31 Dicembre 2015 le persone assistite erano 23, i dati dettagliati sono riportati nella tabella a lato.

Il **Servizio Home Care Premium** è stato avviato su affidamento del Comune di Fonte Nuova in qualità di Comune Capofila del distretto RMG1 (Fonte Nuova, Mentana e Monterotondo), Allo scopo di gestire tutte le fasi del progetto, su richiesta dell'Inps, dal mese di Agosto 2013 è stato istituito all'interno dell'Istituzione per il Sociale, uno "Sportello sociale di informazione e consulenza familiare" per i beneficiari Home Care Premium. Il modello organizzativo a cui fa riferimento lo Sportello prevede un'articolazione del servizio in due fasi principali:

- una prima fase di accoglienza, lettura e analisi del bisogno, dove l'attività dello Sportello assolve soprattutto alle funzioni di informare, e orientare e supportare l'utente fino alla presa in carico;
- una seconda fase di presa in carico, consulenza e indirizzo, dove si lavora essenzialmente per supportare l'utente preso in carico dal Servizio lungo il percorso teso a soddisfare il suo bisogno e ad aiutarlo nella

ridefinizione delle sue priorità e nella comprensione delle eventuali opportunità offerte dal territorio e dai servizi offerti dall'HCP.

Nel 2015 sono stati accolti oltre **800 utenti** per la verifica dei requisiti di accesso al servizio, le domande autorizzate dall'Inps sono state **150** e il numero massimo di utenti presi in carico contemporaneamente è stato di 80 beneficiari.

DISTRETTO RMG3

Il servizio di **Assistenza Scolastica comunale nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria** è stato affidato alla COTRAD dal Consorzio Parsifal su incarico del Comune di Tivoli. Il servizio ha come scopo prevalente il permettere e favorire l'inserimento degli alunni diversamente abili nel contesto scolastico e si avvale di due figure professionali AEL ed AEC Specialistica, che attuano interventi in collaborazione con il corpo docente.

L' Assistenza scolastica per l'autonomia (AEL) ha lo scopo di permettere il reale inserimento degli alunni diversamente abili nel contesto scolastico. Obiettivi primari del servizio sono il miglioramento dell'autonomia personale e della socializzazione dell'alunno disabile.

L'Assistenza Scolastica Specialistica (AEC) ha come fine l'integrazione scolastica degli alunni disabili. Nello specifico mira a facilitare i processi di apprendimento, potenziare le autonomie personali e sociali, garantire scambi relazionali adeguati allo sviluppo delle competenze sociali.

Assistenza Scolastica Comunale (a giugno 2015)			
grado scolastico	N° bambini/ragazzi assistiti	M	F
Infanzia	16	11	5
Primaria	48	27	21
Secondaria	21	13	8
totale	85	51	34

Da settembre 2015 in convenzione diretta con le scuole si svolge il **servizio di AEC specialistica** presso l'Istituto D'istruzione Superiore Via Tiburto, 44 – 00019 Tivoli Sez. Associata **Liceo Artistico** 1 alunno (M), **Istituto tecnico tecnologico Volta** , Plesso di Tivoli 2 alunni (1 M 1 F), Plesso di Guidonia 4 alunni (M).

Il servizio di **Assistenza Educativa Scolastica** per il Comune di Capena nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria è stato affidato alla COTRAD dal Consorzio Parsifal su incarico del Comune di Capena. Il servizio ha come scopo prevalente il permettere e favorire l'inserimento degli alunni diversamente abili nel contesto scolastico.

Assistenza Scolastica Comunale (settembre dicembre 2015)			
grado scolastico	N° bambini/ragazzi assistiti	M	F
Infanzia	1	1	
Primaria	6	5	1
Secondaria	8	4	4
totale	15	10	5

Servizio di Assistenza Educativa Scolastica per il Comune di Grottaferrata nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria è stato affidato alla COTRAD dal Consorzio Parsifal su incarico del suddetto Comune. Il servizio ha come scopo prevalente il permettere e favorire l'inserimento degli alunni diversamente abili nel contesto scolastico.

Assistenza Scolastica Comunale (a giugno 2015 – A.S.2014-2015)			
grado scolastico	N° bambini/ragazzi assistiti	M	F
Infanzia	21	14	07
Primaria	43	29	14
Secondaria	27	19	08
totale	91	62	29

Le prestazioni di assistenza scolastica riguardano compiti specifici che possono essere individuati nelle seguenti aree:

1. AREA MOTORIA; supporto nelle prassi richieste dalle attività di apprendimento (manipolare, scrivere, ect.); Realizzazione di attività motorie e di manipolazione previste dal PEI.
2. AREA DELLA COMUNICAZIONE; Interpretazione dei bisogni dell'alunno e decodifica dei messaggi del contesto ambientale.
3. AREA DELLE AUTONOMIE PERSONALI; realizzazione di attività educative mirate allo sviluppo autonomico previste dal PEI.
4. - AREA DELLE COMPETENZE SOCIALI (affettivo – relazionali); contenere l'aggressività e le pulsioni disturbanti, stimolare e supportare attenzione, motivazione e partecipazione dell'alunno alle attività proposte, mediare relazioni, stimolando e sostenendo l'alunno sul piano del rapporto umano e amicale , collaborare con il personale docente nel campo della prima socializzazione (rispetto delle regole di comportamento e convivenza).

Pertanto, l'assistenza scolastica agli alunni con disabilità si realizza attraverso l'espletamento delle seguenti attività:

- A. attività che favoriscono l'autonomia e la comunicazione degli alunni portatori di handicap
 - affiancamento del minore nel gruppo-classe
 - attività di promozione della salute e dell'attività motoria generale

- attività di prevenzione delle situazioni critiche
- gestione di brevi spazi di "alleggerimento"
- accompagnamento e supporto in attività ricreative e culturali, non strettamente didattiche

2. attività volte a favorire la vita di relazione degli alunni affidati e la loro socializzazione per promuovere l'espressione delle potenzialità personali, in particolare per:

- ricercare forme di comunicazione con compagni di scuola e insegnanti
- favorire la partecipazione degli alunni a tutte le attività ricreative, laboratoriali e culturali messe in campo dalla scuola;
- attività di assistenza e accompagnamento nelle gite e/o attività didattiche scolastiche ed eventualmente extrascolastiche programmate dalla scuola.

PROVINCIA DI LATINA

Servizio Sociale Professionale e Segretariato Sociale, nato nel giugno 2008 su incarico del Comune di Priverno (LT), ente capofila del Distretto socio-sanitario dei Monti Lepini. Questo servizio ci è stato affidato dal Consorzio Parsifal su incarico del suddetto Comune. Il servizio svolge interventi di servizio sociale professionale nelle seguenti macro aree: minori, anziani, psichiatrici, disabili fragilità sociale e famiglia. Il servizio si è implementato nel corso degli anni con lo Sportello Famiglia ed il PUA. Nel corso del 2015 i dati sono i seguenti:

Persone raggiunte dal servizio			
Monti Lepini	Consulenze	Colloqui di Segr. Soc.	Prese in carico
Minori	350	54	117
Famiglie	26	379	435
Anziani	31	92	128
Disabili	135	82	101
Psichiatrici	333	1483	1398
Fragilità sociali	328	1728	1363
Totale	1203	3818	3542

Ai dati su riportati vanno aggiunte n. 421 consulenze presso lo Sportello Famiglia tutti provenienti dal Distretto Monti Lepini. L'accesso ai servizi avviene su richiesta formale dell'utente o di un suo familiare o da richieste di autorità giudiziaria od Enti e strutture.

Segretariato Sociale, avviato a febbraio 2013 lavora per il Distretto Socio Sanitario Latina 2, che comprende i Comuni di Latina (quale Comune Capofila), Sabaudia, Pontinia, Sermoneta e Norma.

Il servizio si caratterizza come luogo d'accoglienza del cittadino e delle sue problematiche, nonché come strumento per il monitoraggio e la valutazione dei servizi/interventi sociali. Si rivolge alla generalità della popolazione presente sul territorio distrettuale con priorità d'accesso per tutte quelle persone che vengono a trovarsi in situazioni di disagio dovuto a cause di carattere sociale, sanitario ed economico. Il servizio è suddiviso in 5 sedi in modo da essere accessibile a tutti i cittadini provenienti dai Comuni del Distretto. Nel 2015 il totale degli accessi allo sportello è stato di 9.543 persone (di cui 4962 uomini e 4.581 femmine). Le persone prese in carico sono state 1.975.

Il **Servizio di tutela minori giovani e famiglie** del Comune di Pontinia (LT), attivato nel 2015. Questo servizio, ci è stato affidato dal Consorzio Parsifal su incarico del suddetto comune. Nel 2015 sono stati accolte e assistite 86 minori e 81 nuclei familiari. Riguardo alla tipologia di interventi i principali sono stati:

- segnalazioni di evasione scolastica: 3
- progetti di assistenza scolastica specialistica: 24 (24 sono gli alunni tra gli interventi dobbiamo intendere: partecipazione ai GLHO, riunioni di equipe, riunione con il coordinatore del servizio e con i dirigenti scolastici)
- assistenza domiciliare educativa: 14 (14 sono i progetti attivati, tra gli interventi dobbiamo intendere visite domiciliari, riunioni con la famiglia, con i referenti sanitari, relazioni di aggiornamento)
- interventi economici a favore di famiglie con minori: 34 (34 sono i nuclei che hanno richiesto un intervento economico. La richiesta non sempre ha comportato l'erogazione del contributo, ma per tutte le richieste sono state effettuate visite domiciliari, colloqui, relazioni sociali e riunioni di servizio)
- progetti per minori stranieri non accompagnati: 3 (tra gli interventi dobbiamo intendere: raccordo con la struttura di accoglienza in cui i minori sono ospiti, rendicontazioni al Ministero, atti amministrativi)
- interventi su minori seguiti dall' autorità giudiziaria: 22 (22 sono i nuclei in carico al servizio per i quali vengono effettuati con regolarità interventi di aiuto e monitoraggio, tra cui: colloqui, visite domiciliari, relazioni sociali, relazioni di aggiornamento al Tribunale, attivazione di servizi di aiuto economici, educativi...riunioni di equipe, lavoro di rete)
- Incontri protetti: 3 (3 sono i minori per i quali l'autorità giudiziaria ha disposto gli incontri protetti. Questi si svolgono per lo più presso il servizio con una cadenza bisettimanale alla presenza anche di altri operatori, quali educatori e psicologa. Oltre gli incontri, il suddetto intervento prevede riunioni tra l'equipe, colloqui con i genitori e aggiornamento al tribunale attraverso relazioni).

- Intervento su minori inseriti su asili nido convenzionati: 28 (tutti gli interventi previsti dalla normativa regionale di riferimento L.R. 59/1980. Sono comunque per lo più interventi di carattere amministrativo).
- Affidamento familiare: 3 (3 è il numero dei minori in affido. Anche in questo caso sono previste diverse azioni di aiuto e monitoraggio tra cui colloqui, visite domiciliari e relazioni)
- Interventi economici minori non riconosciuti: 8
- Interventi per la tutela dei minori: effettuati su 25 nuclei familiari attualmente in carico al servizio (tra gli interventi anche in questo caso vi sono colloqui, visite domiciliari, interventi economici, relazioni sociali di aggiornamento e riunioni di equipe)

Il servizio permette di offrire una risposta tempestiva alle situazioni in cui si renda necessario un intervento di tutela del minore. Attraverso lo stesso si attuano anche interventi di prevenzione secondaria ed integrazione con altri progetti/risorse del territorio. L'assistente sociale impegnata nel presente servizio ha esperienza nel settore minorile ed è in possesso di specifica formazione come mediatore familiare.

Servizio di promozione dell'Affidamento Familiare Gestito su incarico del Consorzio Parsifal, da gennaio 2014, in ATI con la Cooperativa Astrolabio. E' un servizio di promozione dell'Affido familiare svolto in convenzione con il Comune di Aprilia (ROMA) a vantaggio dei Comuni del Distretto socio-sanitario LT/ 1 (Aprilia, Cisterna di Latina, Cori, Rocca Massima), rivolto alle famiglie residenti che si rendano disponibili, alle famiglie già affidatarie e a tutti coloro che sono interessati ad attività informative e di sensibilizzazione sul tema. Lo Spazio affido mira a promuovere la cultura dell'affido familiare; creare una rete di famiglie per l'accoglienza dei bambini, costruire una rete di collaborazioni con le strutture/organizzazioni del Distretto e fare formazione e incontri coinvolgendo le famiglie disponibili. Sono state individuate tre famiglie aspiranti affidatarie.



FORMAZIONE

FORMAZIONE E TIROCINI
Formazione interna

Nel 2015 la Cooperativa Sociale COTRAD ha svolto diversi corsi di formazione per il personale interno, in riferimento ai bisogni formativi rilevati. Parte di questi corsi sono costituiti dai corsi di formazione sulla sicurezza sul lavoro, ai sensi dell'art. 37 del Decreto Legislativo 81/2008 e dell'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011, validati dall'ente bilaterale Coop. Form.

Tabella 1 Corsi sulla sicurezza sul lavoro

N. CORSI	TITOLO DEI CORSI	N. ORE DI OGNI CORSO	N. ALLIEVI
3	FORMAZIONE GENERALE PER I LAVORATORI, per i servizi Segretariato Sociale di Latina, Amministrazione, Asilo Nido La Sapienza, Scolastica di Grottaferrata, Scolastica di Tivoli, svolti il 24 gennaio, 9 maggio, 16 maggio 2015.	5	49
3	FORMAZIONE SPECIFICA PER I LAVORATORI (modulo sui rischi specifici), per i servizi Segretariato Sociale di Latina, Asilo Nido La Sapienza, Scolastica di Tivoli, Scolastica di Grottaferrata e HCP di Fonte Nuova, svolti il 07/02/2015, 23/05/2015, 06/06/2015.	4	12
1	FORMAZIONE SPECIFICA PER I LAVORATORI (modulo sullo stress lavoro-correlato e gestione dei conflitti nel lavoro quotidiano), per i servizi Segretariato Sociale di Latina, Segretariato Sociale di Priverno, Scolastica di Tivoli, svolto il 21/02/2015.	4	4
3	FORMAZIONE SPECIFICA PER I LAVORATORI (modulo di approfondimento sul rischio MMC), Asilo Nido La Sapienza, Scolastica di Tivoli, Scolastica di Grottaferrata e HCP di Fonte Nuova, svolti il 28/02/2015, 23/05/2015, 06/06/2015.	4	51
2	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER I LAVORATORI: VALUTARE-PREVENIRE-GESTIRE- COMPORTAMENTI AGGRESSIVI NELLA RELAZIONE D'AUTO, per il SAISH, svolti il 13/01/2015 e 20/01/2015, il 03/02/2015 e 10/02/2015.	6	20
1	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER I LAVORATORI, per i Servizi Amministrazione, Ufficio Informatico, Segretariato Sociale di Priverno, svolto il 21/02/2015 e 10/03/2015.	6	4
13	TOTALI	61	140

Tabella 2 Altri corsi interni

N. CORSI	TITOLO DEI CORSI	N. ORE DI OGNI CORSO	N. ALLIEVI
1	IL RUOLO DELL'OPERATORE ALL'INTERNO DEI LABORATORI SPECIALISTICI per l'Asilo Nido La Sapienza, svolto il 05/01/2015	8	13
1	LA COMUNICAZIONE AL NIDO SAPIENZA per l'Asilo Nido La Sapienza, svolto il 30/01/2015	2.5	6
1	LA DECLINAZIONE DEL METODO EDUCATIVO NELLA GESTIONE DEL NIDO (MODULO 7) per l'Asilo Nido La Sapienza, svolto il 06/02/2015	4	10

1	LA DECLINAZIONE DEL METODO EDUCATIVO NELLA GESTIONE DEL NIDO (MODULO 8) per l'Asilo Nido La Sapienza, svolto il 21/02/2015	8	13
1	LA DECLINAZIONE DEL METODO EDUCATIVO (MODULO 9) per l'Asilo Nido La Sapienza, svolto il 18/04/2015	6	11
1	LA COMUNICAZIONE EFFICACE – CORSO AVANZATO per l'Asilo Nido La Sapienza, svolto il 23/05/2015	6	12
1	EXCEL per il Segretariato Sociale di Roma, svolto il 20/05/2015, 03/06/2015 e 10/06/2015	6	7
1	SVILUPPO DELLE COMPETENZE E DELLE ABILITÀ GESTIONALI EDIZIONE 1 per SISMIF, Asilo Nido, Scolastica di Tivoli, SAISA, SAISH, RTP, Segretariato Sociale di Latina, svolto dal 27 luglio al 27 ottobre 2015	40	8
1	SVILUPPO DELLE COMPETENZE E DELLE ABILITÀ GESTIONALI EDIZIONE 2 per Abilando, Servizio Di Emergenza Sociale, ADI, SAISA, SAISH, Segretariato Sociale di Roma svolto dal 27 luglio al 30 ottobre 2015	40	8
1	L'IMPORTANZA DELL'EMPATIA NELL'ASCOLTO DEL BAMBINO, per l'Asilo Nido La Sapienza, svolto il 18 e 26 settembre 2015	9	13
1	IL RUOLO DELL'EDUCATORE NELLA SCELTA DEI MATERIALI DA PROPORRE AI BAMBINI, per l'Asilo Nido La Sapienza, svolto il 9 e 31 ottobre 2015	9	13
1	IL SAPER RACCONTARE, per l'Asilo Nido La Sapienza, svolto il 6 e 21 novembre 2015	9	13
1	IL BENESSERE DELL'EDUCATORE NELL'ÉQUIPE DI LAVORO, per l'Asilo Nido La Sapienza, svolto il 4 e 12 dicembre 2015	9	13
13	TOTALI	156,5	140

Formazione esterna (per persone esterne alla COTRAD)

Nel 2015 sono proseguiti 2 corsi iniziati nel 2014 per gli assistenti familiari degli utenti beneficiari del Servizio Home Care Premium di Fonte Nuova, i programmi prevedevano 14 ore di teoria in aula e 16 ore di osservazione guidata presso la Casa di Cura Nomentana Hospital. Le ore svolte nel 2015 sono indicate nella tabella posta di seguito.

Al corso "Excel" svolto per il personale interno hanno partecipato anche 2 operatori della Cooperativa La Ragnatela.

Tabella 3 formazione esterna

N. CORSI	TITOLO DEI CORSI	N. ORE DI OGNI CORSO	N. ALLIEVI
1	CORSO DI FORMAZIONE PER ASSISTENTI FAMILIARI DEL SERVIZIO HOME CARE PREMIUM per assistenti familiari del Servizio Home Care Premium di Fonte Nuova, svolto nei mesi di gennaio e febbraio 2015	27	17
1	CORSO DI FORMAZIONE PER ASSISTENTI FAMILIARI DEL SERVIZIO HOME CARE PREMIUM per assistenti familiari del Servizio Home Care Premium di Fonte Nuova, svolto nei mesi di gennaio e febbraio 2015	24	14
1	EXCEL per il Segretariato Sociale di Roma, svolto il 20/05/2015, 03/06/2015 e 10/06/2015	6	2
3	TOTALI	57	33

Formazione autonoma dei lavoratori

In base alle comunicazioni ricevute dai lavoratori, risultano 31, i lavoratori che si sono formati con enti esterni.

Tabella 4 Sintesi formazione

TABELLA RIASSUNTIVA – FORMAZIONE 2015	
Numero di corsi di formazione svolti dalla COTRAD per il personale interno	26
Ore di formazione erogate dalla COTRAD per il personale interno	217.5
Numero di lavoratori COTRAD formati (nelle tabelle precedenti risultano formate 280 persone, considerando che alcune di esse hanno partecipato a più corsi, il totale è 108)	108
✓ Soci	105
✓ Collaboratori	3
Numero di corsi di formazione frequentati dai lavoratori della COTRAD e svolti da enti esterni	25
Numero di lavoratori della COTRAD che si sono formati con enti esterni	31
Numero di corsi svolti per persone esterne	3
Numero di allievi esterni formati	33

Tirocini

Nel 2015 sono stati organizzati 15 tirocini formativi per persone esterne, nella tabella seguente sono riportate le tipologie dei tirocini e gli enti con i quali sono stati attivati, i servizi in cui sono stati svolti e il periodo.

Tabella 5 tirocini

TIPOLOGIA TIROCINIO	CONVENZIONE CON L'ENTE	SERVIZIO	N. TIROCINANTI	PERIODO
TIROCINIO CURRICULARE (ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO) ISTITUTO SUPERIORE	ISTITUTO PIAGET	SPAZIO INCONTRO	2	dal 9/02/2015 al 20/02/2015
GARANZIA GIOVANI (tirocinio extracurricolare)	SAIP	UFFICIO, PENELOPE, LABORATORI ABILANDO	1	dal 01/03/2015 al 31/05/2015
INSERIMENTO O REINSEMENTO FINALIZZATI ALLA RIABILITAZIONE E ALL'INCLUSIONE SOCIALE	IL CAMMINO	SPAZIO INCONTRO	1	dal 15/04/2015 al 29/06/2015
TIROCINIO CURRICULARE (ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO) ISTITUTO SUPERIORE	ISTITUTO PIAGET	SPAZIO INCONTRO	1	dal 25/05/2015 all'8/06/2015
GARANZIA GIOVANI (tirocinio extracurricolare)	PER FORMARE	PENELOPE 1	1	dal 01/06/2015 al 31/12/2015
TIROCINIO CURRICULARE	SPEHA FRESIA	SAISA	2	dal 27/07/2015 al 07/09/2015

BILANCIO SOCIALE COTRAD 2015



TIROCINIO CURRICULARE	SPEHA FRESIA	SAISH	2	dal 27/07/2015 al 07/09/2015
TIROCINIO CURRICULARE	ENAIP	ABILANDO	1	dal 21/09/2015 al 09/10/2015
PROROGA DEL PRECEDENTE TIROCINIO DI INSERIMENTO O REINSEMENTO FINALIZZATI ALLA RIABILITAZIONE E ALL'INCLUSIONE SOCIALE	IL CAMMINO	SPAZIO INCONTRO	1	dal 21/09/2015 al 20/12/2015
TIROCINIO CURRICULARE	PER FORMARE	SAISA	1	concordato dal 09/10/2015 al 10/11/2015, interrotto il 23 ottobre 2015
TIROCINIO CURRICULARE	ERFAP	SAISH	1	dal 05/10/2015 al 23/10/2015
TIROCINIO CURRICULARE	ERFAP	SPAZIO INCONTRO/SAISA	1	dal 05/10/2015 al 23/10/2015



INIZIATIVE ED EVENTI

INIZIATIVE ED EVENTI 2015

La COTRAD, oltre ai servizi precedentemente descritti è sempre pronta a promuovere iniziative che coinvolgono non solo le persone seguite, ma gli operatori e l'intera cittadinanza. Siamo sempre ben disposti ad accogliere nuove idee e organizzare iniziative che hanno come obiettivo il dialogo e lo scambio di esperienze.

Ecco le attività e gli eventi svolti

Ecco alcune delle attività svolte nel 2015

- **Tombolata** con gli utenti del laboratorio della GDL c/o la sede di Via Vittorio Amedeo II, pesca e premi(2 gennaio);
- **Festa della Befana** a Spazio Incontro in collaborazione con l'Associazione "Il Colle Incantato" (05 gennaio);
- **Festa della Befana** svolta presso le terrazze di Via Vittorio Amedeo II, 140 (5 gennaio);
- **Festa di Carnevale**, apertura per l'intera giornata di Spazio Incontro per festeggiare il Carnevale insieme, con l'associazione Urbanamente, gli anziani hanno preparato delle maschere (15 febbraio);
- **Tutti insieme al cinema** con gli anziani di Spazio Incontro, film scelto da loro(16 febbraio);
- **Festa di Carnevale** con utenti all'interno del laboratorio GDL (16 febbraio);
- **Meeting di nuoto all'Acquaniente**, il team di nuoto comincia le performance cittadine in preparazione delle regionali di nuoto(21 febbraio);
- Organizzazione ed svolgimento di una "**Caccia al tesoro**" a Casa Vittoria (28 marzo);
- **Meeting Special Olympics**, le due squadre di nuoto (maschile e femminile) partecipano al meeting (28 marzo);
- "**WWF l'ora della terra**", la COTRAD apre la sede di via Urbana e si attiva per partecipare all'Ora della terra, per un'ora tutte le attività della strada spengono le luci e venderanno solo con la luce delle candele(28 marzo);
- Organizzazione e svolgimento della **festa di Pasqua** con la partecipazione del GDL (30 marzo);
- partecipazione alle **gare Nazionali di Nuoto** a Viterbo con Special Olympics (8/9/10 maggio);
- Partecipazione alla manifestazione "**Vela solidale**". Persone assistite dai servizi per minori e per disabili partecipano alle regate di vela a Rimini (22/23/24 maggio);
- **IX Edizione Premio Psyche**, come tutti gli anni abbiamo partecipato con un'opera realizzata all'interno del Laboratorio della GDL. Premio

Psyche è un concorso che coinvolge strutture terapeutiche, persone che stanno facendo un percorso riabilitativo o che lo hanno terminato. E' un premio nazionale che promuove l'uso delle discipline artistiche come mezzo riabilitativo ed espressivo per coloro che soffrono di un disturbo psichico (29 maggio).

- **Premio speciale della giuria** a Elena Botta - COTRAD Onlus per "Danzando a Colle Oppio", assegnato durante la serata conclusiva della seconda edizione del **concorso di fotografia sociale "la mia città solidale"**, promosso da ROMA CAPITALE, Assessorato Politiche sociali, salute, casa ed emergenza abitativa e dalla Fondazione Roma Solidale Onlus, con il Patrocinio dell'ANMIL, Associazione Nazionale fa Lavoratori Mutilati ed Invalidi del Lavoro e in collaborazione con l'Agenzia giornalistica ANSA (5 giugno);
- **Festa Retemigranti** alla Città dell'Altra Economia, la COTRAD ha organizzato la rassegna di foto ed ha partecipato all'organizzazione generale (6 giugno);
- organizzazione e svolgimento della **Festa chiusura laboratori** c/o il cineclub DETOUR (15 giugno);
- giornata di presentazione del **progetto "Contatto e Crescita"** dell'Associazione Grandi Passi c/o Spazio Incontro (20 giugno);
- **Convegno sul Progetto X "Si può fare altro"** svolto nella Sala Tirreno della Regione Lazio. Nell'ambito del convegno è stato proiettato il **video "Invisibili tra noi"**, regia di Marcello Calvesi. Il video racconta attraverso la voce di quattro persone assistite dal Progetto X, le diverse sfaccettature del fenomeno denominato "barbonismo domestico". Nella stessa giornata è stata allestita la **mostra fotografica** sulla stessa tematica (23 giugno);
- presentazione **progetto "Riappropriazione dei sensi"** per malati di Alzheimer a Via Vittorio Amedeo II da parte dell'Associazione Grandi Passi (27 giugno);
- organizzazione di **gite all'Acqua Egeria**, balli, passeggiate all'aria aperta, raccolta dell'acqua di fonte (15 Luglio);
- **Meeting di vela** a Pescia Romana con utenti SAISH e minori, organizzata da HANDY CAPO (4 Settembre);
- **Open Day dei laboratori**, festa di apertura dei laboratori con performance a via delle Vasche, Rione Monti (22 Settembre);
- **Ottobrata di via urbana** in collaborazione con l'Associazione "Via Urbanamente"; con l'apertura straordinaria dello Sportello di Via Urbana 19, con l'esposizione dei manufatti realizzati dagli anziani dello Spazio Incontro e Casa Vittoria e lo svolgimento del laboratorio della Globalità dei linguaggi all'aperto (24 Ottobre);
- **Gita a Colle Oppio** con gli utenti della GDL per far volare gli aquiloni realizza nel laboratorio (26 Ottobre);
- **Teatro Vascello**, alcuni anziani di Spazio Incontro vengono coinvolti dalla **compagnia del "Teatro dei Vetri"** e partecipano ad una loro performance teatrale (08 Novembre);

- **Basket con Special Olympics**, da ottobre abbiamo anche la squadra di basket e partecipiamo ad un primo incontro alla palestra della Scuola E. Majorana, basket integrato (29 Novembre);
- **Festeggiamenti per il 5° compleanno dello Spazio Incontro** per Anziani (01 Dicembre);
- **L'Accademia di Spagna** ci invita a partecipare all'inaugurazione che ha reso possibile l'accesso anche alle persone con carrozzine del Tempietto del Bramante c/o la loro sede a San Pietro in Montorio (01 Dicembre);
- **Sabato di sollievo**, le persone assistite dal SAISH passano una giornata con noi pranzando insieme, andando a vedere le bancarelle di Natale, passeggiando (05 Dicembre);
- **Sabato di sollievo** con partecipazione nel pomeriggio al Musical, c/o il Teatro Brancaccio per lo spettacolo "Sister Act" (12 Dicembre);
- **Partecipazione al Quadrangolare di Basket** la nostra squadra ha partecipato alle gare svolte a Castel Gandolfo (19 dicembre);
- **Festa di Natale** all'interno del laboratorio di GDL con gli utenti SAISH (21 dicembre);
- **Pubblicazione libro "Le Storie non invecchiano"**, a cura della COTRAD, Edizioni Umanistiche Scientifiche (dicembre 2015);
- **Colazione a via Urbana!**, gli anziani di SPAZIO INCONTRO offrono la colazione a base di Pandori e Panettoni a tutti gli operatori della COTRAD (21/22 Dicembre);
- **Pizza tutti insieme** con gli utenti del laboratorio di Cinema (22 Dicembre);
- **Tombolata** con le persone assistite dai laboratori alla Terrazza di via Vittorio Amedeo II, 14 (28 Dicembre);
- **Festa a via Urbana** con gli utenti del laboratorio di Cinema, premi, tombolata e pizza finale tutti insieme (29 Dicembre).

Laboratorio radiofonico "Stazione R.a.r.: racconti, aneddoti, ricordi" :

Il laboratorio radiofonico "Stazione Rar", attivo da Settembre 2014, ha la finalità di rendere protagonisti, in un percorso di "produzione culturale", persone che per la loro situazione particolare non hanno facilmente voce

e possibilità di esprimersi

"Stazione Rar" è un luogo dove si incontrano e partecipano attivamente alcuni anziani del Servizio ADI distrettuale e alcuni ragazzi e



adulti disabili del servizio ADH comunale del comune di Guidonia; è un luogo da cui partire per costruire reti sociali e aprirsi al territorio. Per gli anziani è una occasione per potenziare la socialità, dove la narrazione e la condivisione di ricordi e di aneddoti della propria storia personale, offre la possibilità di dare un senso e valorizzare aspetti di se'. Per i ragazzi con disabilità, la partecipazione attiva alla trasmissione, dalla programmazione alla messa in onda, è la possibilità di fare esperienza di autonomia e di auto efficacia.

Sul sito www.cotrad.org è possibile conoscere il lavoro svolto fino ad oggi.

IN ONDA: La trasmissione va in onda tutti i giovedì alle 19:30, ascoltabile dal sito www.radiogiovaneiarcobaleno.it.

Laboratorio radiofonico "Stazione Rar"

- **COS'E'?**

Un appuntamento dove i ragazzi, gli anziani e gli amici della Cooperativa Sociale COTRAD Onlus si incontrano e si raccontano. Un luogo di integrazione e di espressione, dove le parole e i ricordi guidano i viaggiatori nella "Stazione R.A.R."

- **DI COSA PARLA?**

Attualità, proverbi, storie, emozioni, interessi...e di quello che ogni viaggiatore porta!

- **PERCHE' QUESTO NOME?**

Perché ognuno ha una storia, un aneddoto e un ricordo da raccontare...

- **IN ONDA:** La trasmissione va in onda tutti i giovedì alle 11:00, ascoltabile dal sito www.radiogiovaneiarcobaleno.it

- **AUTORI:**

Gli operatori, gli anziani e i disabili dei servizi di assistenza domiciliare del Comune di Guidonia (A.D.I. distrettuale e A.D.H. comunale).

RISORSE UMANE

Al 31 dicembre 2015 presso la COTRAD vi erano **306** lavoratori, di cui 245 donne e 61 uomini.

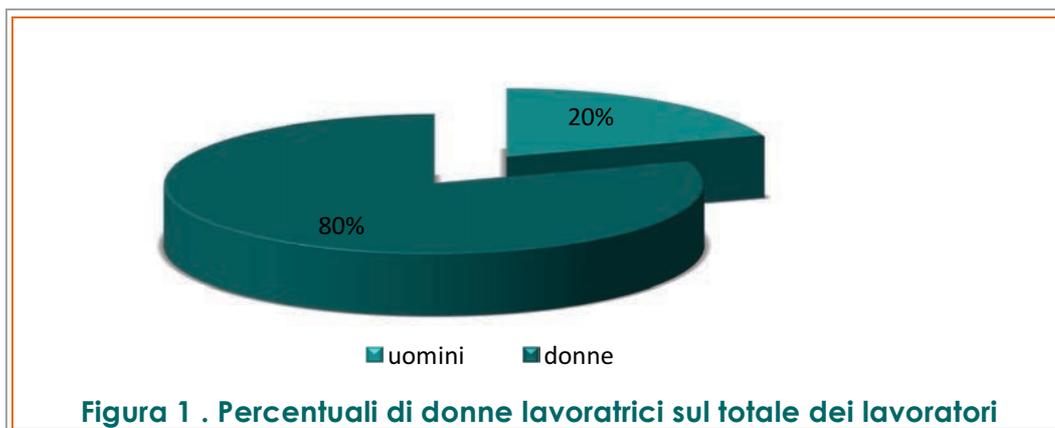
Così suddivisi:

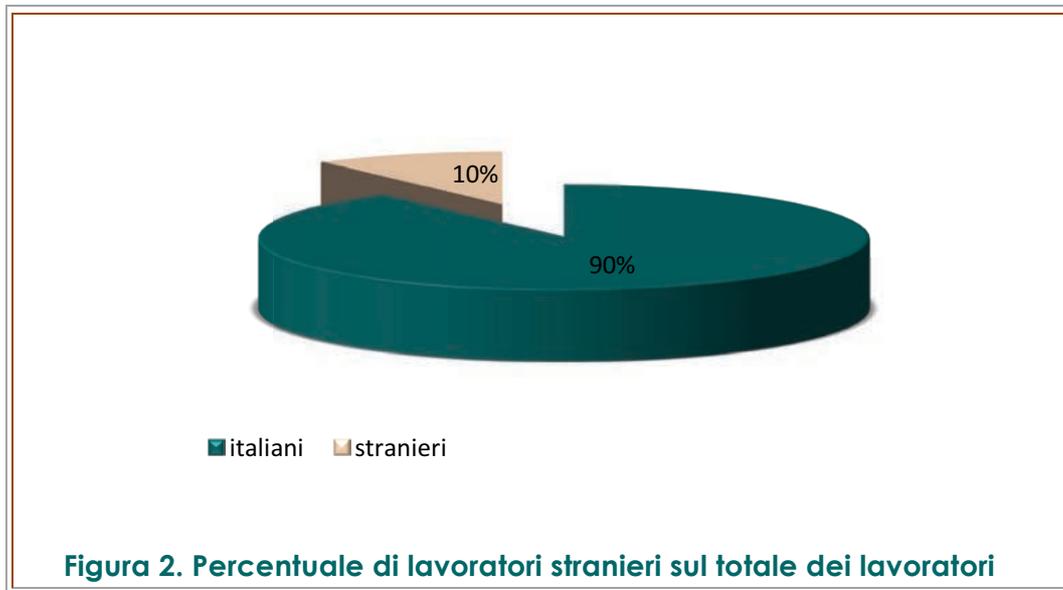
Tipologia lavoratori	Totale	F	M
Soci lavoratori	275	219	56
Collaboratori	20	17	3
Consulenti	9	8	1
Lav. Interinali	2	1	1
Lavoratori totali	306	245	61

I soci non lavoratori sono 15 di cui 7 uomini e 8 donne.

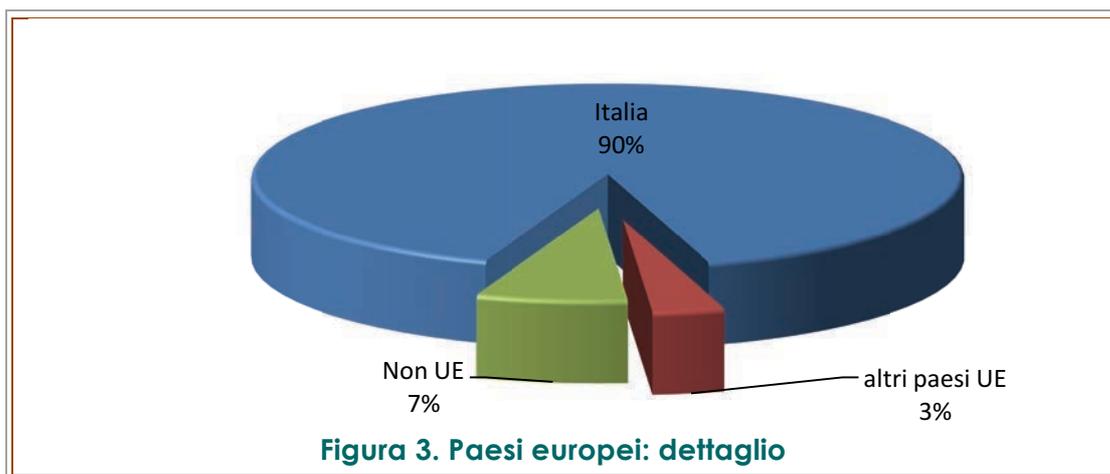
I soci acquisti nell'anno sono stati 23, i soci dimessi 16.

Dai dati sopra indicati, costanti nel tempo, si evidenzia la netta prevalenza femminile tra i lavoratori può essere messa in relazione all'attività di "cura" comune a molte delle attività della cooperativa e che da sempre appartiene al genere femminile.

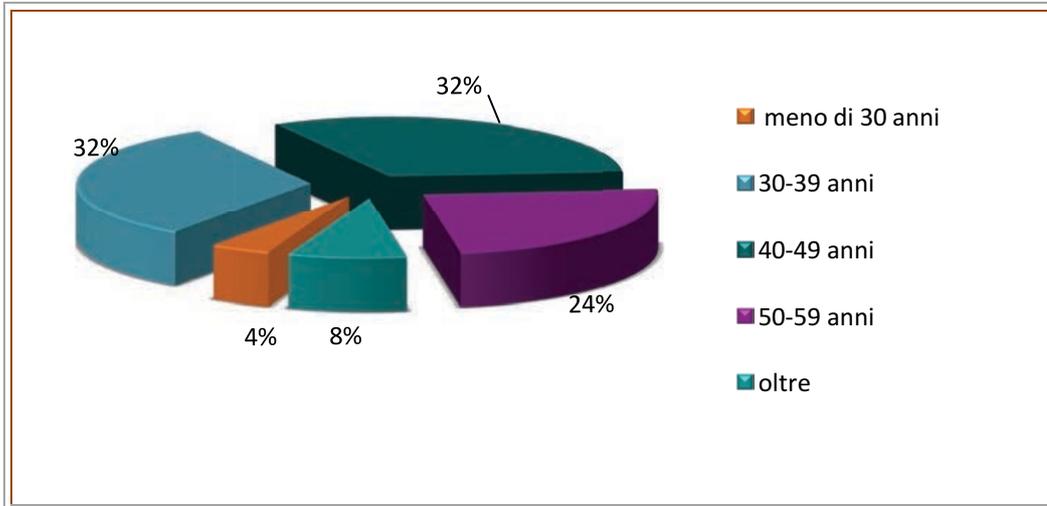




I lavoratori stranieri sono 31, ovvero il 10 % del totale, leggermente inferiore a quello dello scorso anno (2014: 13%). Una decina di loro hanno anche la cittadinanza italiana.



Come si evince dal grafico sovrastante, la prevalenza dei lavoratori è italiana, l'andamento risulta essere identico allo scorso anno si rileva infatti un leggero aumento dei lavoratori italiani.



Il 2015 rispecchia l'andamento degli ultimi anni che vede la maggioranza dei lavoratori con un'età compresa tra i trenta ed i quarantanove anni.

Risorse umane negli ultimi quattro anni

Nell'ultimo anno, come si evince dalla tabella e dal grafico sottostante, la base lavorativa della cooperativa è rimasta invariata.

Ciò è dovuto principalmente ad una stasi del mercato sociale che ha visto un repentino taglio delle spese da parte degli enti pubblici (i nostri committenti), con un conseguente decremento della necessità di assumere personale.

Anno	Lavoratori COTRAD al 31/12	Donne	Uomini
2015	306	249	59
2014	307	241	66
2013	277	211	66
2012	263	199	65
2011	263	203	60
2010	267	205	62

Rispetto allo scorso anno, la situazione delle Risorse Umane è pressochè invariata.

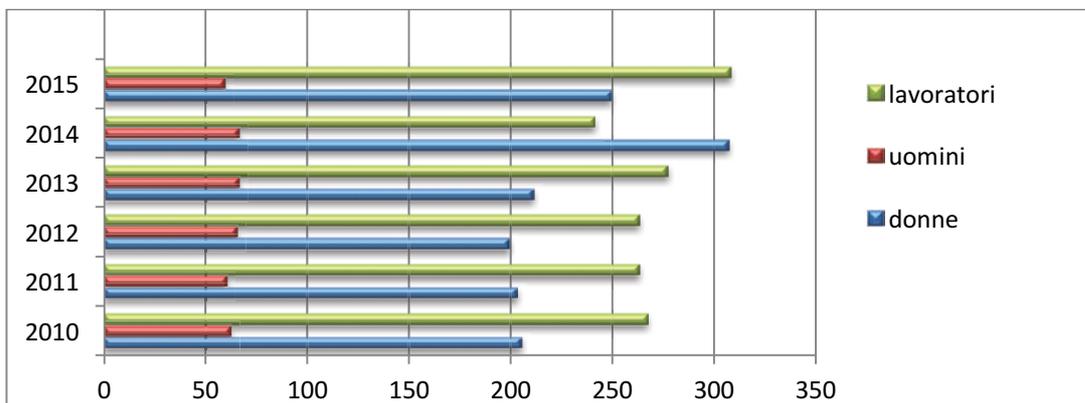


Figura 5. Andamento delle risorse umane negli ultimi anni

Per quanto riguarda il controllo dell'applicazione delle normative e leggi vigenti in materia di Sicurezza e, quindi, della tutela dei lavoratori, la COTRAD si poggia sull' **Ufficio Sicurezza e Privacy**.

Tale ufficio monitora annualmente il tipo e la frequenza di infortuni lavorativi occorsi. Ciò consente di evidenziare eventuali rischi specifici della mansione e, di conseguenza, programmare le azioni necessarie per prevenire e ridurre ulteriori infortuni. Dall'inizio del 2012 la Cooperativa ha adeguato la formazione sulla sicurezza a seguito delle indicazioni contenute nell'accordo **Stato - Regioni**, continuando a garantire per ogni lavoratore una formazione in ingresso ed in itinere.

Nella tabella e nel grafico sottostante sono riassunti il numero degli infortuni avvenuti e le cause degli infortuni occorsi negli ultimi cinque anni, così come registrate nel Registro Infortuni della Cooperativa.

Numero di infortuni per anno: sintesi					
	2011	2012	2013	2014	2015
Totali	10	10	11	8	14

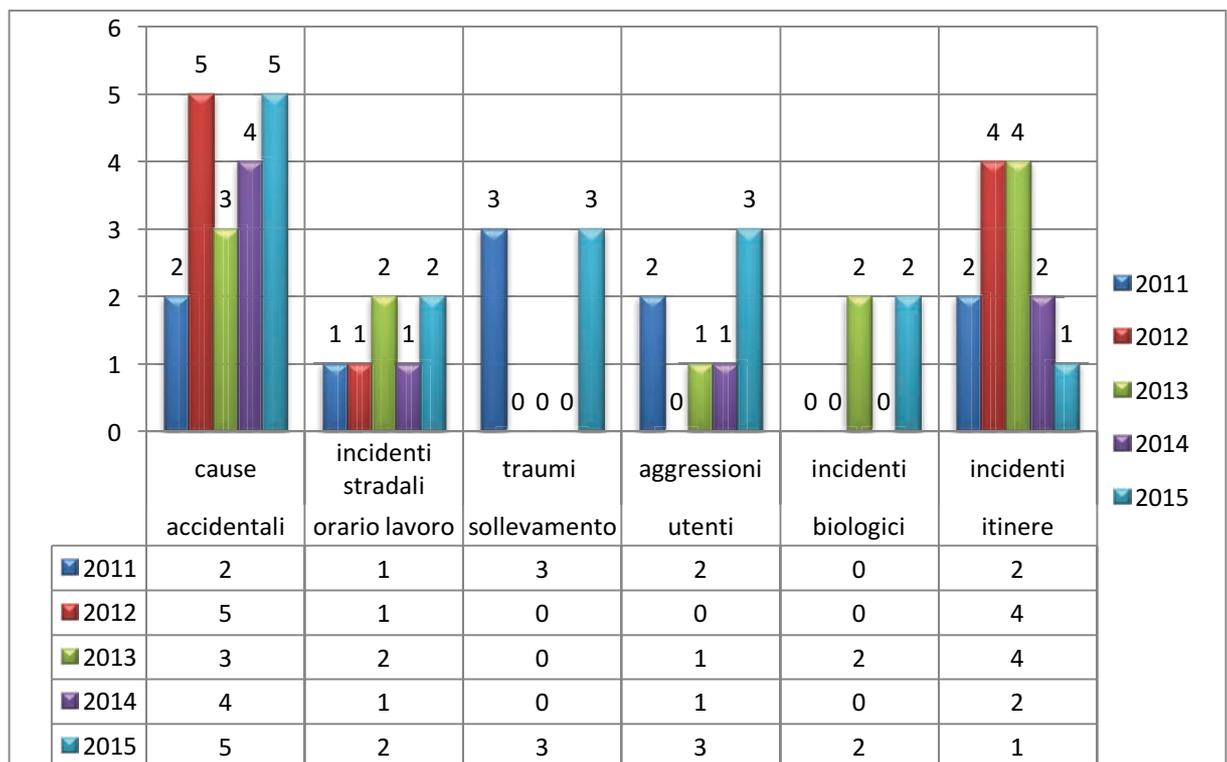
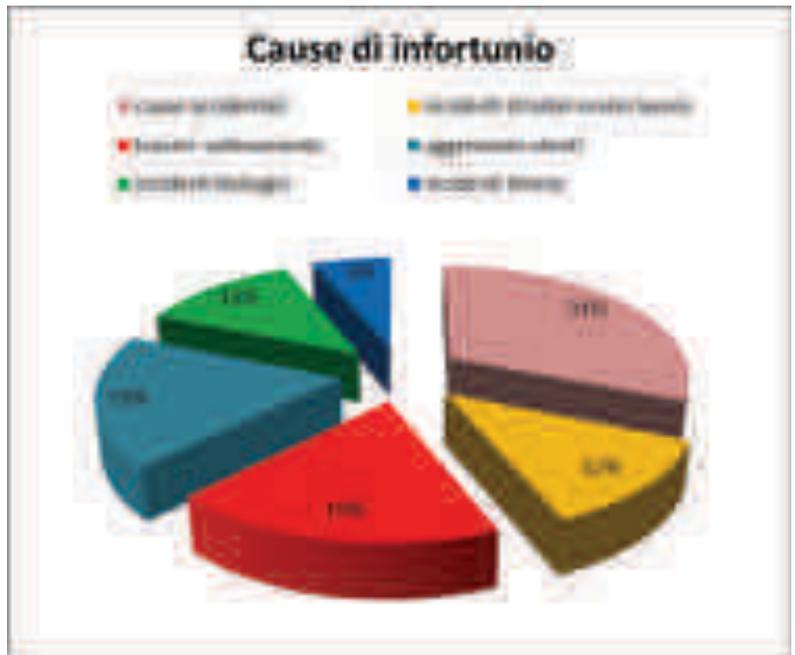


Figura 6 Infortuni per causa:2011-2015

Dall'inizio del 2013 è iniziata la registrazione degli infortuni di tipo biologico anche quando l'inabilità temporanea è inferiore a tre giorni: si tratta quasi sempre di incidenti determinati da punture accidentali di aghi

potenzialmente infetti durante le attività di igiene personale o di pulizia degli ambienti.

Dal 2011, infatti, è stata attivata in cooperativa una procedura specifica per questa tipologia di incidente, che prevede – oltre alla registrazione dell'evento – entro 48 ore il controllo dei marcatori, che viene ripetuto poi alle scadenze definite dal medico competente caso per caso. Se al termine del monitoraggio gli esiti sono negativi non si procede in alcun modo. Nel caso uno o più marcatori si positivizzino, le azioni seguenti sono concordate con il medico competente a seconda della gravità del caso.



Dai dati si evidenzia immediatamente che la maggioranza di infortuni è determinata da cause accidentali (scivolate, cadute, inciampamenti ecc..) seguita da traumi di sollevamento e aggressione da parte degli utenti.

Mentre la prima causa non è prevedibile ed estremamente difficile da tenere sotto controllo in quanto, appunto, accidentale e non determinate da cause ambientali del posto di lavoro.

Le altre cause di infortuni sono invece più attinenti al lavoro svolto dagli operatori domiciliari e dagli AEC, riguardando traumi determinati da aggressioni da parte di utenti e da manovre di sollevamento o spostamento degli stessi.

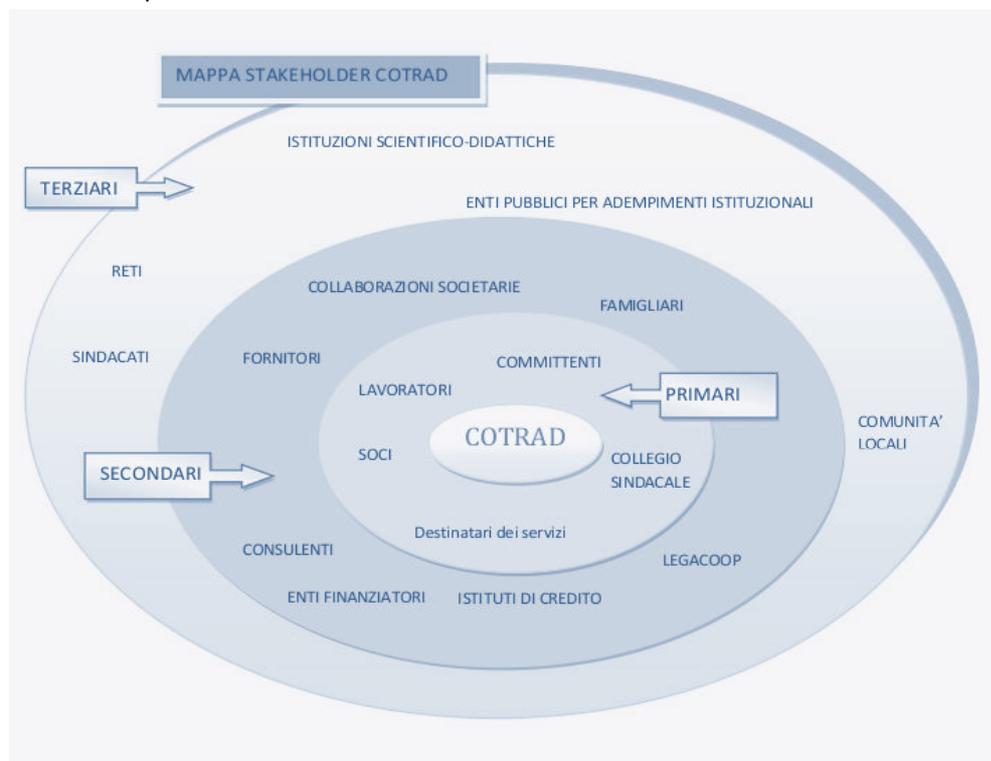
Scomponendo ulteriormente questi dati si evince che i traumi da sollevamento si riferiscono ai servizi domiciliari mentre l'aggressione da parte degli utenti si riscontra maggiormente nei servizi scolastici.

La direzione della cooperativa è ben conscia del rischio di problemi alla zona lombo-sacrale per gli assistenti domiciliari ed ha provveduto ad adottare misure di prevenzione e di formazione specifica. Inoltre è stato messo a punto un questionario sulla movimentazione delle persone seguite nell'ambito dell'assistenza domiciliare per meglio individuare le situazioni di maggiore rischio.

STAKEHOLDER

Letteralmente stakeholder significa possedere o portare un interesse (to hold a stake). In sostanza lo stakeholder è un soggetto (una persona, un'organizzazione o un gruppo di persone) che ha un interesse verso la Cooperativa. Fanno, ad esempio, parte di questo insieme: i clienti, i fornitori, i finanziatori (banche e committenti), i collaboratori, ma anche gruppi di interesse esterni, come i residenti di aree limitrofe alla Cooperativa.

Lo schema sottostante raffigura i principali stakeholder della cooperativa. Le persone e/o le strutture più "vicine" alla Cooperativa (stakeholder primari) sono rappresentate graficamente partendo dal centro, allontanandosi dal centro sono rappresentati progressivamente coloro che hanno interessi meno vincolanti alla Cooperativa (stakeholder secondari e terziari). L'elenco dettagliato è visionabile nell'allegato finale. Al fine di coinvolgere ed informare gli stakeholder, tutte le informazioni inerenti la cooperativa sono state inserite nel nostro sito, e stata resa disponibile una copia del B.S. per ogni servizio. Nel sito è possibile, inoltre, trovare un questionario di valutazione del BS. Non avendo, però, avuto con questo metodo sostanziali riscontri, dal 2014 procederemo a contattare direttamente un campione di stakeholder per avere un feedback sul presente documento.



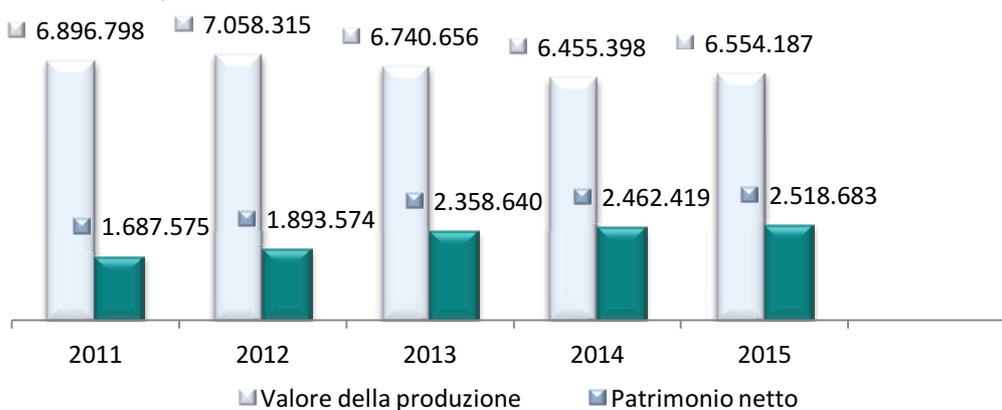
RISORSE ECONOMICHE

La Cooperativa, come si evince dai dati sottostanti, nell'ultimo anno è riuscita a mantenere un andamento economico costante e positivo. Si rileva, infatti, che la richiesta di servizi è risultata sostanzialmente stabile.

	2011	2012	2013	2014	2015
A) Valore della produzione	6.896.798	7.058.315	6.740.656	6.455.398	6.554.187
B) Costi della produzione	6.606.904	6.656.038	6.400.788	6.279.828	6.457.850
(A-B) Differenza tra valore e costi di produzione	289.894	481.493	339.868	175.570	96.337
Utile dell'esercizio	209.178	275.631	177.975	104.295	54.843
Patrimonio netto	1.687.575	1.893.574	2.358.640	2.462.419	2.518.683

ANDAMENTO DELLA COOPERATIVA NEGLI ULTIMI ANNI

Come evidenziato nella tabella, il valore della produzione evidenzia un aumento rispetto allo scorso anno registrando una variazione positiva dell'1,53%.



Si riporta lo schema di **riclassificazione del conto economico a valore aggiunto** (anni: 2011/2015):

	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015
Ricavi netti	6.888.379	7.015.605	6.721.931	6.446.192	6.545.055
Costi esterni	1.330.906	1.246.730	968.906	1.111.359	1.021.739
Valore Aggiunto	5.557.473	5.768.875	5.753.025	5.334.833	5.523.316
Costo del lavoro	5.246.554	5.366.270	5.398.796	5.136.482	5.409.540
Margine Operativo Lordo	310.919	402.605	354.229	198.351	113.776
Ammortamenti, svalutazione ed altri acc	29.445	40.457	33.086	31.987	26.570
Risultato operativo	281.474	362.148	321.143	166.364	87.206
Proventi diversi	8.419	42.710	18.725	9.206	9.132
Proventi e oneri finanziari	125.858	29.559	(16)	22.745	12.494
Risultato ordinario	415.751	434.417	339.852	198.315	108.832
Componenti straordinarie nette	7.518	14.095	(2.535)	32.030	1.372
Risultato prima delle imposte	423.269	448.512	337.317	230.345	110.204
Imposte sul reddito	214.090	172.881	159.342	126.050	55.361
Risultato netto	209.178	275.631	177.975	104.295	54.843

Dai dati delineati precedentemente si confermano l'andamento positivo dei livelli di produzione. Complessivamente, pur registrando un decremento, la gestione economica della Cooperativa ha permesso di ottenere nell'esercizio 2015 un utile che passa però da Euro 104.295 a Euro 54.843 registrando una netta riduzione rispetto allo scorso anno.

Il risultati raggiunti possono essere considerati, in ogni caso apprezzabili, tenendo conto del rilevante incremento del costo del personale (circa 270.000€) conseguente alla politica di stabilizzazione del personale, perseguita in questi ultimi anni dalla cooperativa.

CONCLUSIONI & PROPOSITI

In conclusione, gli obiettivi attuali della cooperativa COTRAD Onlus mirano al consolidamento e allo sviluppo delle attività esistenti, rafforzando i rapporti con il mondo no profit e l'investimento in nuovi settori e nuovi territori in un'ottica di crescita e sviluppo.

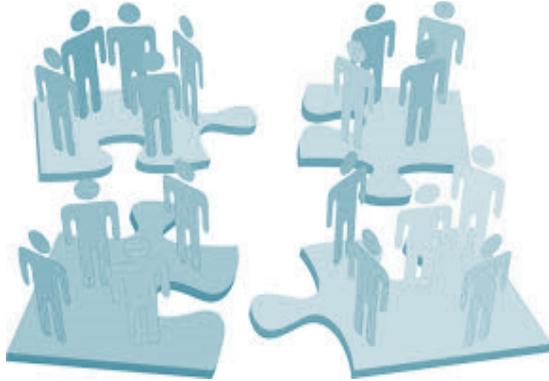
Per il prossimo anno, ci riproponiamo di migliorare il bilancio sociale, obiettivo che quest'anno non siamo riusciti a raggiungere completamente, rendendolo sempre più dettagliato e completo. Cercheremo, inoltre, di affinare gli strumenti in nostro possesso per la raccolta e la gestione dei dati. Quanto finora realizzato sarà, in ogni caso, il punto di partenza per il lavoro del 2016.

Ci impegneremo sempre di più ad innalzare la qualità dei servizi e del lavoro e a promuovere ulteriori azioni di coinvolgimento degli stakeholder, (incluso in ciò un'analisi più attenta delle loro opinioni) che a tutt'oggi non siamo riusciti ancora ad effettuare in modo ottimale. Rideterminiamo per il prossimo anno di coinvolgere un campione di stakeholder esterni significativi.

Nostante un miglioramento nella modalità di rendicontazione da parte dei servizi, si è rilevata ancora la difficoltà di alcuni servizi ad estrapolare tali dati, ogni coordinamento infatti, ha evidenziato modalità diverse di monitorare e registrare l'andamento del servizio, spesso improntato sulle richieste del solo committente. Le difficoltà maggiori sono state evidenziate nei servizi gestiti e/o coordinati con o da altre organizzazioni. Per il prossimo anno ci attendiamo di iniziare un lavoro di riflessione su come standardizzare alcuni elementi che ancora sfuggono nei servizi (che stanno diventando sempre più numerosi e variegati) e per i prossimi 3 anni migliorare la reportistica e il monitoraggio delle attività.

ALLEGATO 1 – ELENCO DEGLI STAKEHOLDER

L'elenco sottostante è una sintesi ragionata dei soggetti che con il loro comportamento possono influenzare le nostre attività e che reputiamo abbiano un maggior interesse nei confronti della cooperativa.



Stakeholder 2015	Tipo di relazione
Soci	
Lavoratori (elenco in amministrazione)	
Collegio Sindacale	
Utenti	Destinatari dei servizi e delle attività
Famigliari	Destinatari indiretti dei servizi e delle attività
Consulenti vari (elenco in amministrazione)	Esperti di settori specifici
Regione Lazio- Dipartimento Sociale Direzione Regionale Tutela della Salute e Sistema Sanitario Regionale Servizio 4V/07	Ente finanziatore
Roma Capitale - Municipio Roma I Centro	Committente
Roma Capitale - Municipio Roma II (ex Municipio II e ex Municipio III)	Committente
Roma Capitale - Municipio Roma III (ex Municipio IV)	Committente
Roma capitale - Dipartimento Promozione dei servizi sociali e della salute	Committente

Roma Capitale - Sala Operativa Sociale	Rete
Comune di Tivoli	Committente tramite Consorzio Parsifal
Distretto RMG1 (Fonte Nuova, Mentana e Monterotondo)	Committente
Distretto RMG3 (Tivoli-capofila, Poli, Mandela, S. Gregorio, Saracinesco, Percile, Roccagiovine, Casape, Pesoniano, Vicovaro, Licenza, Geranio, Ciciliano, Sambuci, Cerreto Laziale).	Committente tramite Parsifal
Comune di Guidonia Montecelio	Committente
Distretto Latina3 (Priverno, Sezze, Bassiano, Rocca Gorga, Maenza, Prossedi, Roccasecca dei Volsci e Sonnino).	Committente
Distretto RMG2 (Guidonia Montecelio - capofila, Marcellina, Montelibretti, Monteflavio, Montorio Romano, Moricone, Nerola, Palombara Sabina, Sant'Angelo Romano).	Committente
Distretto socio-sanitario LT/1 (Aprilia, Cisterna di Latina, Cori, Rocca Massima)	Committente tramite Consorzio Parsifal
Distretto RMH1 (Colonna, Frascati, Grottaferrata, Monte Compatri, Monte Porzio Catone, Rocca di Papa, Rocca di Papa)	Committente tramite Consorzio Parsifal
Comune di Sant'Angelo Romano	Committente
Comune di Priverno	Committente tramite Consorzio Parsifal
Comune di Pontinia	Committente tramite Consorzio Parsifal
Comune di Capena	Committente tramite Consorzio Parsifal
A.S.L. ROMA 1 (ex RM Ae E)	Committente – Collaborazioni Professionali e di Rete
A.S.L. ROMA 2 (ex RM B e C)	Committente - Collaborazioni di Rete
A.S.L. ROMA 3 (ex RM D)	Committente - Collaborazioni di Rete
A.S.L. ROMA 4 (ex RM F)	Committente
A.S.L. ROMA 5 (ex RMG)	Committente - Collaborazioni Professionali e di Rete
A.S.L. Roma 6 (ex RM H)	Committente

A.S.L. LATINA	Collaborazioni Professionali e di Rete
IPAB Sant'Alessio	Fornitore immobili
Altri affittuari	Fornitori immobili
INPS	Adempimenti Previdenziali
INAIL- Roma 1	Adempimenti Infortunistici
Direzione provinciale del lavoro	Adempimenti lavoristici in generale (contrattuali, di tutela della sicurezza)
Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (SPreSAL) ASL	Adempimenti relativi alla sicurezza sul lavoro
C.C.I.A.A.	Adempimenti societari
Agenzia delle entrate- Roma 1	Adempimenti fiscali
MED LABOR SRL	Medico del lavoro e laboratorio analisi
DEMETRA	Adempimenti relativi alla sicurezza sul lavoro
Università degli studi – Roma Tre	Istituzioni formative – tirocini
LUMSA – Università	Istituzioni formative – tirocini
Università degli Studi di Cassino	Istituzioni formative – tirocini
Istituto professionale Piaget	Istituzioni formative - tirocini
Associazione Performare	Istituzioni formative
SAIP Giovani	Tirocini (Garanzia Giovani)
AIMS – Associazione italiana sclerosi multipla – Sezione di Roma	Committente
Comunità di Sant'Egidio	Collaborazioni di Rete
Associazione “Il colle incantato”	Rete
Associazione “Genitori scuola di donato”	Collaborazioni professionali – Rete
Associazione LA GABBIANELLA	Rete
LEGAAMBIENTE LAZIO	Rete
Associazione Detour	Rete - Collaborazione Professionale
Consorzio PARSIFAL	Adesione – committente - Collaborazioni societarie e professionali

Consorzio ESSE	Adesione – Collaborazioni societarie
Cooperativa "Tutti giù per terra"	Rete in Municipio Roma I Centro
Cooperativa "La Luna"	Rete
Cooperativa Alice	Collaborazioni societarie e Professionali
Cooperativa Astrolabio	Collaborazioni Societarie
Centro ascolto Caritas	Rete
Alternata S.I.L.O.S.	Rete Comune di Guidonia
People training & consulting s.r.l.	Collaborazioni societarie
Cooperativa Sociale "Cecilia"	Collaborazioni societarie
Cooperativa "H annozero"	Collaborazioni societarie
Cooperativa Sociale "I.so.La"	Collaborazioni societarie
Cooperativa Sociale "Le mille e una notte" Onlus	Collaborazioni societarie
Cooperativa Sociale" Mèta"	Collaborazioni societarie
Cooperativa Sociale "Nuove Risposte"	Collaborazioni societarie
Patatrac- Società Cooperativa Sociale Onlus	Collaborazioni societarie - formazione
Cooperativa Sociale "Santi Pietro e Paolo" Onlus	Collaborazioni societarie
Associazione "Virtus Italia" Onlus – Consorzio di Solidarietà Sociale.	Collaborazioni societarie
Cooperativa Sociale "Eureka I"	Collaborazioni societarie
Cooperativa Sociale "Il cammino"	Tirocini formativi
Cooperativa sociale "Magliana 80"	Collaborazione di rete
Cooperativa "S. Saturnino"	Collaborazioni di rete
Banca Popolare di Sondrio	Fornitore di servizi bancari
Banca Monte dei Paschi di Siena	Fornitore di servizi bancari
Banca Popolare Etica	Fornitore di servizi bancari
CCFS	Fornitore di servizi finanziari
FASTWEB	Fornitore di telefonia fissa e servizi di connessione internet

WIND	Fornitore di telefonia mobile
Google	Fornitore di servizi internet
Register	Fornitore di servizi internet
Tipografia 5M s.r.l.	Fornitore di servizi di stampa
GBR Rossetto	Fornitore di materiali per ufficio
Altri fornitori (Elenco in amministrazione)	Fornitori di beni e servizi vari
Lega Regionale Cooperative e Mutue del Lazio LEGACOOOP	Adesione
Legacoopsociali	Adesione
Forum del terzo settore	Rete / adesione tramite Legacoopsociali
ANCS UIL	Adesione
CAF UIL – Bandolo della Matassa	Collaborazione
ARCS UIL	Adesione
Associazione Città Visibile	Adesione – Collaborazione professionale
CEARL	Adesione
CGIL	Rappresentanza lavoratori
UIL	Rappresentanza lavoratori
CISL	Rappresentanza lavoratori
COBAS	Rappresentanza lavoratori
C.T.P. Nelson Mandela (RM)	Protocollo di collaborazione
Associazione Culturale CEDIS (RM)	Convenzione – collaborazione professionale
Rete Scuole migranti	Adesione - Collaborazione operativa
Rete Penelope	Adesione – Collaborazione professionale
Istituto comprensivo Guicciardini - Roma	Rete Municipio Roma I Centro
Istituto Comprensivo D. Manin - Roma	Rete Municipio Roma I Centro, collaborazione operative
Associazione Giovani Arcobaleno	Rete Guidonia – collaborazioni operative

Istituto Tecnico Tecnologico "A.Volta" Tivoli	Committente
Istituto d'Istruzione superiore – sezione Associalta Liceo Artistico di Tivoli	Committente
Centro Astalli	Collaborazione di rete
Diritti civili 2000 "Salvamamme, salvabevè"	Collaborazione di rete
ANTEAS	Collaborazione di rete
REHA GROUP- CENTRO ORTOPEDICO 2000	Collaborazioni di rete



*RINGRAZIAMO TUTTI COLORO
CHE HANNO CONTRIBUITO ALLA REDAZIONE
DI QUESTA EDIZIONE DEL BILANCIO SOCIALE.*